

Table of Contents:

EN - PRIVACY POLICY OF ALSENDO LIMITED LIABILITY COMPANY (SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ) WITHIN THE WEBSITE www.inposteasy.com

PL - POLITYKA PRYWATNOŚCI ALSENDO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ W RAMACH SERWISU www.inposteasy.com

FR - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE ALSENDO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (SOCIÉTÉ À RESPONSABILITÉ LIMITÉE) DANS LE CADRE DU SITE WEB www.inposteasy.com

ES - POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ALSENDO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE DERECHO POLACO) EN EL MARCO DEL SERVICIO www.inposteasy.com

PT - POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ALSENDO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (SOCIEDADE DE RESPONSABILIDADE LIMITADA SEGUNDO O DIREITO POLACO) NO ÂMBITO DO SERVIÇO www.inposteasy.com

IT - INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI ALSENDO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA DI DIRITTO POLACCO) NELL'AMBITO DEL SERVIZIO www.inposteasy.com

NL - PRIVACYBELEID VAN ALSENDO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (EEN POOLSE VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID) IN HET KADER VAN DE WEBSITE www.inposteasy.com

DE - DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER ALSENDO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (EINER POLNISCHEN GESELLSCHAFT MIT BESCHRÄNKTER HAFTUNG) IM RAHMEN DER WEBSITE www.inposteasy.com

**PRIVACY POLICY OF ALSENDO LIMITED LIABILITY COMPANY (SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ) WITHIN THE WEBSITE
www.inposteasy.com**

Table of contents

| | |
|--|---|
| 1. Definitions we use..... | 1 |
| 2. What is the purpose and scope of the Privacy Policy? | 2 |
| 3. Details of the Controller and Data Protection Officer..... | 2 |
| 4. Purposes and legal basis for the processing of personal data..... | 2 |
| 5. From whom do we obtain personal data?..... | 3 |
| 6. Who can we share personal data with? | 4 |
| 7. How long do we store personal data?..... | 5 |
| 8. What rights does the data subject have?..... | 6 |
| 9. Automated decision-making, including profiling | 7 |
| 10. Voluntary provision of data | 7 |
| 11. Cookies..... | 9 |
| 12. Changes to the Privacy Policy | 9 |

This document contains the rules for the processing of personal data and the use of cookies related to the operation of the website.

1. Definitions

- **Consumer** – a natural person who orders Transport Services via the Platform:
 - (i) for private purposes, i.e. not directly related to their business or professional activity; or
 - (ii) in connection with a sole proprietorship, when the content of the contract indicates that it is not of a professional nature for that person;
- **Platform** - a website operated at www.inposteasy.com enabling the submission of Orders;
- **Carrier** - InPost or another entity affiliated with InPost by capital, personnel or a binding agreement, which is permanently and professionally involved in the transport or forwarding of goods in domestic or international transport and operates in a given Local Market; The list of Carriers assigned to individual Local Markets is attached as Appendix 1 to the Terms and Conditions;
- **Terms and Conditions** – Terms and Conditions for the Provision of Services via the Platform;
- **GDPR** – Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (OJ EU L 2016 No. 119, p. 1, as amended);
- **Privacy Policy** – this document, describing the manner and purposes of the Company's processing of personal data in connection with the use of the Platform.
- **Website** – the website operated by the Company at www.inposteasy.com, enabling Users to use the Services;
- **Company** – Alsendo limited liability company (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) with its registered office in Warsaw, at ul. Puławska 2, 02-566 Warsaw, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for the Capital City of Warsaw, 12th Commercial Division, KRS: 0000678992, REGON: 367328934, NIP: 8971840043, hereinafter also referred to as "Alsendo".
- **Services** – services provided by Alsendo to Customers on the basis of the Terms and Conditions, consisting in enabling Customers to place Orders via the Platform, without the need to register, and settling the remuneration for the Ordered Transport Services;
- **Transport Services** - services provided by the Carrier selected by the Customer, consisting in the acceptance, sorting, transport and delivery of a shipment, under the terms and conditions specified in the relevant Carrier's Terms and Conditions;
- **User** - A consumer or other entity that has accessed the Platform website;
- **Order** - an order for Transport Services placed by the Customer via the Platform.

With regard to the terms used in this Privacy Policy and not defined in this document, the Controller refers to the content of the Terms and Conditions.

2. What is the purpose and scope of the Privacy Policy?

This Privacy Policy describes how Alsendo processes the personal data of Users and their recipients, including the scope and legal basis for such processing, as well as the rights of these persons in relation to the processing of their personal data.

By accepting the Terms and Conditions, the User is also informed that the processing of personal data by the Company will be carried out in accordance with the rules set out in the Privacy Policy.

3. Data Controller and Data Protection Officer details

The Company is the data controller of the personal data provided by the User in connection with the use of the Platform. This provision does not apply to data collected using cookies, the data controller of which is InPost sp. z o.o., with its registered office in Krakow. Detailed information about InPost and the rules for processing data collected through cookies can be found in the Cookie Policy, in section 11.

In order to contact the data controller and obtain information on the processing of personal data, you may contact the data controller by sending an e-mail to: iod@alsendo.com

The data controller has appointed a Data Protection Officer, who may be contacted by sending an e-mail to: iod@alsendo.com

4. Purposes and legal basis for the processing of personal data

The legal basis for the processing of personal data by the Company varies depending on the purpose for which the processing is carried out.

| Purpose of personal data processing | Legal basis for processing |
|---|---|
| Use of the Platform, including the provision of Services offered through the Platform, including the operation of the electronic form available on the Platform and the handling of Orders for the transport of Shipments | Article 6(1)(b) of the GDPR, i.e. processing is necessary for the performance of a contract to which the data subject is party |
| Settlement of Services provided via the Platform, including the issuance of a document confirming payment of remuneration for the Shipment and settlement of remuneration for the Transport Service with the Carrier, as well as the storage of settlement documents and the performance of other related obligations arising from legal provisions, in particular tax law provisions | Article 6(1)(c) of the GDPR, i.e. processing is necessary for compliance with a legal obligation to which the controller is subject |
| Correspondence in matters related to the functioning of the Platform or the Services provided | Article 6(1)(f) of the GDPR, i.e. processing necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the Company |
| Verification of the User's fulfilment of the conditions entitling them to use the Services under the terms and conditions set out in the Terms and Conditions | Article 6(1)(b) of the GDPR, i.e. processing is necessary to take action at the request of the data subject prior to entering into a contract, and Article 6(1)(f) of the GDPR, i.e. processing necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the Company |

| | |
|--|--|
| Handling the complaint process, including establishing, pursuing or defending against claims related to the use of the Services | Article 6(1)(f) of the GDPR, i.e. processing necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the Company |
| Carrying out analytical processes to improve the quality of services | Article 6(1)(f) of the GDPR, i.e. processing necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the Company |
| Sharing Users' personal data with other controllers, including Carriers and data recipients, in order to ensure the proper functioning of the Platform and the performance of Services | Article 6(1)(b) of the GDPR, i.e. processing is necessary for the performance of a contract to which the data subject is party |
| Creating statistics relating to various information sent by the Company electronically (e-mail) in order to determine their status (message delivered, undelivered, read, unread, SPAM, etc.), with the proviso that the Company may not always be able to use such tools. | Article 6(1)(f) of the GDPR, i.e. processing necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the Company |
| Data processing to the extent strictly necessary and proportionate to ensure network and information security (i.e. ensuring the resilience of the network or information system at a given level of confidentiality, for example, against incidents or unlawful or hostile actions that compromise the availability, authenticity, integrity and confidentiality of stored or transmitted personal data). Data processing for the purpose referred to in the previous sentence may take place in the context of various types of tests of the proper functioning of information systems (including IT systems). | Article 6(1)(f) of the GDPR, i.e. processing necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the Company. |

5. From whom do we obtain personal data?

We obtain personal data directly from the data subject.

6. Who can we share personal data with?

The Company may transfer personal data processed in connection with the operation of the Platform to such entities (data recipients) as:

| | |
|----------------------------------|---|
| Carriers | To the extent and for the purpose necessary for these entities to provide transport services to the User, as well as to obtain the position of these entities regarding complaints submitted by the User regarding transport services provided by these entities InPost Privacy Policy |
| Online payment service providers | To the extent and for the purpose necessary to process online payments for the Services |

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Entities processing personal data on behalf of the Company on the basis of an agreement concluded with the Company or another legal instrument, e.g.: <ul style="list-style-type: none"> - IT service providers, - analytical service providers, - providers of accounting, auditing, consulting and other services. | <p>To the extent and for the purpose specified in a given agreement or other legal instrument for the purposes of supporting the Company in fulfilling its legal and contractual obligations, as well as for the purposes of improving the efficiency, profitability and functionality of the Platform or the Services offered through it</p> |
| <p>Entities related to the Company by capital or personnel</p> | <p>To the extent and for the purposes arising from a legitimate interest consisting in the transfer of customer data to related entities for internal administrative, reporting and training purposes</p> |
| <p>Entities providing legal services</p> | <p>To the extent and for the purpose necessary for the Company to fulfil its legal and contractual obligations, as well as to establish, pursue or defend against claims</p> |
| <p>Public administration bodies, including tax authorities; broadly understood judicial authorities (including law enforcement authorities, courts, etc.)</p> | <p>To the extent and for the purposes required by generally applicable law</p> |

As the Services provided by the Company also include the organisation of international shipments, the Company may transfer personal data to entities based in third countries, e.g. in connection with commissioning them to perform transport services.

In the event of personal data being transferred to third countries, the Company guarantees that it will only do so in a situation where an adequate level of protection of the personal data transferred is ensured by transferring the data to entities based in those countries which the European Commission has recognised as providing an adequate level of personal data protection, or by applying, in business relations with suppliers of specific services, so-called standard contractual clauses, recognised by the European Commission as contractual provisions ensuring the same protection of personal data as that afforded to them in the European Union.

7. How long do we store personal data?

The length of time for which the Company will store specific personal data depends on the purpose for which it was obtained.

Sometimes the same set of personal data is processed for several purposes, therefore, the completion of personal data processing for one of these purposes does not necessarily mean that the data will be deleted immediately, as it may still be processed for other purposes.

| Scope and purpose of the data obtained | Storage period |
|--|----------------|
|--|----------------|

| | |
|---|--|
| Data entered into the Platform in order to use the Platform's functionality | Until the expiry of the limitation period for civil law claims that may arise in connection with the Services provided by the Company |
| Settlement data collected in connection with the settlement of the Services provided | Until the expiry of the limitation period for public law obligations specified in generally applicable law |
| Data contained in correspondence with the Company in connection with the functioning of the Platform, which the Company did not previously have at its disposal | Until the date of termination of correspondence in a given case, and after that date, until the expiry of the limitation period for civil law claims that may arise in connection with the case that is the subject of the correspondence |
| Data collected in connection with complaints other than data previously held by the Company | Until the end of the complaint procedure, and after that date, until the expiry of the limitation period for civil law claims that may arise in connection with the matter that is the subject of the complaint, unless they prove necessary for the Company to achieve its tax purposes |
| Identification and contact details of a potential User | Until an objection is lodged. However, if the potential User becomes a User, the personal data will be stored for the same period as the User's personal data |
| Identification data and e-mail address processed for statistical purposes | Until an objection is raised, and if the data subject is a User, personal data will be stored for the same period as the User's personal data, except that it will not be used for the purpose specified in the adjacent column. |

8. What rights does the data subject have?

The data subject, after meeting the conditions specified in the GDPR, has the right to:

1) Requesting access to personal data from the Company – the data subject has the right to obtain confirmation from the Company as to whether personal data concerning him or her are being processed and, if so, has the right to access them and obtain information concerning, inter alia, the purpose of processing, the categories of data processed, the recipients of the data and the storage period.

2) Requesting rectification of data - the data subject has the right to request the Company to immediately rectify any personal data concerning them that is incorrect. Taking into account the purposes of the processing, the data subject has the right to request the completion of incomplete personal data, including by providing an additional statement.

3) Right to erasure or restriction of processing - the right to erasure of personal data may be exercised if, among other things, the personal data collected is no longer necessary for the purposes for which it was collected or otherwise processed, or if the data was processed unlawfully. In certain situations, the Company may refuse to delete data, e.g. when processing it is necessary for the Company to comply with a legal obligation. The right to restrict data processing may be exercised if, among other things,

the data subject questions the accuracy of the personal data or if the processing is unlawful and the data subject opposes the erasure of the personal data, requesting instead that its use be restricted;

4) Objection to processing - the data subject has the right, inter alia, to object at any time, on grounds relating to their particular situation, to the processing of their personal data based on Article 6(1)(e) or (f) of the GDPR, including profiling based on those provisions. The company may no longer process such personal data unless it demonstrates compelling legitimate grounds for the processing which override the interests, rights and freedoms of the data subject or for the establishment, exercise or defence of legal claims.

5) Data portability - the data subject has the right to receive, in a structured, commonly used and machine-readable format, the personal data concerning him or her which he or she has provided to the Company, and has the right to transmit those personal data to another controller without hindrance from the Company to which the personal data have been provided, where the conditions set out in Article 20 of the GDPR are met.

6) Lodging a complaint with the supervisory authority – the President of the Personal Data Protection Office – If the data subject considers that the processing of their personal data is unlawful, they have the right to lodge a complaint with the President of the Personal Data Protection Office.

The detailed scope of the rights of the data subject is set out in the provisions of the GDPR.

For more information on your rights regarding the processing of personal data, and to exercise those rights, please contact the Data Protection Officer using the details provided in section 3 of the Privacy Policy.

9. Automated decision-making, including profiling

The Company does not use the collected personal data for automated decision-making, including profiling.

10. Voluntary provision of data

Providing personal data to the Company is voluntary, but if you do not provide it for one or more of the specified purposes, it may not be possible to use the Platform or the Services offered through it.

11. Cookie Policy

11.1. Cookies are small text files stored on your device (e.g. computer, phone, tablet) when you use our Website. Cookies perform various functions, including recognising the device you are using, remembering your selected settings so that the Website is displayed in your preferred manner, and enabling the collection of anonymous data on how the Website is used, which allows the data controller to improve its structure and content.

11.2. The data controller of personal data processed in connection with the use of cookies on the Website is InPost spółka z o.o. with its registered office in Krakow, at ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Krakow (hereinafter: "Inpost" or "we"). You can contact us or the DPO we have appointed by writing to the above address or sending an email to: dane_osobowe@inpost.pl.

11.3. When you use the Website available at www.inposteasy.com (hereinafter: the "Website"), we may collect information about your activity using cookies or similar technologies, such as tracking

pixels, as well as data relating to the device you use. Detailed information about these tools and the rules governing their use can be found in the Cookie Policy available at [Cookie Policy | InPost](#).

11.4. We receive information from cookies from Alsendo sp. z o.o., with its registered office in Warsaw (hereinafter: "Alsendo"), which, as the Website administrator, is responsible for their initial collection. In this respect, Alsendo acts as a data processor and operates exclusively on our behalf, in accordance with the data processing agreement concluded between the parties.

11.5. Your data is processed for the purposes specified in this Cookie Policy, including ensuring the proper functioning of the Website, statistical analysis and, if you give your consent, for marketing and analytical purposes (you may manage your consents via the "Manage cookies" banner available on the Website). Consent is voluntary and may be withdrawn at any time, without affecting the lawfulness of processing carried out prior to its withdrawal.

11.6. We use the following types of cookies:

- Session cookies – temporary, deleted after logging out, leaving the website or closing the browser. They help analyse traffic, solve technical problems and facilitate navigation on the Website.
- Persistent cookies – stored for a period specified in their parameters or until you delete them. They remember your settings and preferences to make subsequent visits more convenient.

Cookies are divided into the following categories:

- Necessary cookies – required to use the Website and its basic functions. They do not require consent. Legal basis: legitimate interest of the controller, Article 6(1)(f) of the GDPR.
- Optional cookies – used only after consent has been given, including:
 - Analytical – collect information about how the Website is used, help detect errors and analyse traffic sources. Legal basis: consent, Article 6(1)(a) of the GDPR.
 - Marketing cookies – used to tailor advertisements to your interests, including through the services of external providers. Legal basis: consent, Article 6(1)(a) of the GDPR.

11.7. We process your personal data for marketing purposes. This may involve displaying content tailored to your interests (behavioural advertising) and targeting advertising on other websites and social media (remarketing). They may also include displaying marketing content that is not tailored to your preferences (contextual advertising) and sending commercial information through various channels to which you have given your prior consent. We may send you information about offers and content related to our products and services, Integer.pl Group companies and cooperating entities.

11.8. In the case of activities involving the display of personalised advertising content, we act on the basis of our legitimate interest in increasing the reach of marketing campaigns (Article 6(1)(f) of the GDPR), and to the extent required by law, we act on the basis of your consent.

11.9. We may use the data obtained to create a user profile, which means that through automatic processing we will be able to predict or assess various aspects of you, such as your age, gender, interests, economic situation or location. This allows us to tailor content and offers to your needs, making it easier for you to use our services. Profiling is carried out as part of our legitimate interest in conducting personalised marketing campaigns, and our trusted partners also participate in the process of displaying advertisements.

11.10. As part of our marketing activities, we (or our trusted partners) may re-display advertisements to users of our Website on other websites and social media.

11.11. Our company also operates on an affiliate model, which means we work with partners who promote our products or services in exchange for performance-based remuneration (e.g. clicks, registrations, sales). As part of this cooperation, we may process personal data, including data from cookies, to settle affiliate activities and conduct marketing campaigns. The legal basis for the processing is our legitimate interest (Article 6(1)(f) of the GDPR), consisting in promoting services and settling cooperation with partners.

11.11. We may combine the data we collect from you on the Website with information from public sources and third parties, such as analytics providers (e.g. Google Analytics), who provide us with technical data and information about how our services are used.

11.13. The processing time of your data depends on the purposes for which we use it and the legal basis for its processing. We process information from cookies until the expiry of individual cookies or until you withdraw your consent or delete the cookie from your device (if you do so before the cookie expires).

11.14. You have the following rights: to access your data and receive a copy of it, to rectify your data, to request the deletion of your data, to request the restriction of data processing, and the right to transfer your data. You also have the right to object to the processing of your data for marketing purposes, if the processing is carried out in connection with our legitimate interest, and also – for reasons related to your particular situation – in other cases where the legal basis for data processing is our legitimate interest (e.g. in connection with analytical and statistical purposes).

In order to exercise the above rights, please contact us by e-mail at dane_osobowe@inpost.pl or using the contact details provided in point 2.

If you have doubts about the lawfulness of our processing of your personal data, you have the right to lodge a complaint with the supervisory authority, which in Poland is the President of the Personal Data Protection Office.

11.15. We only transfer personal data outside the EEA when necessary. We ensure protection at the level required by the GDPR. To this end, we cooperate with data processors in countries for which the European Commission has issued a decision confirming an adequate level of data protection; we use standard contractual clauses issued by the European Commission; we apply binding corporate rules approved by the competent supervisory authority.

12. Changes to the Privacy Policy

If there are any changes related to the way the Company processes personal data or changes related to the functionality of the Platform that affect the way this processing is carried out, the content of the Privacy Policy may be changed.

**POLITYKA PRYWATNOŚCI ALSENDO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ W RAMACH SERWISU
www.inposteasy.com**

Spis treści

| | |
|--|---|
| 1. Definicje jaki używamy..... | 1 |
| 2. Jaki jest cel i zakres stosowania Polityki prywatności? | 2 |
| 3. Dane Administratora i Inspektora ochrony danych..... | 2 |
| 4. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych..... | 2 |
| 5. Od kogo otrzymujemy dane osobowe?..... | 3 |
| 6. Komu możemy przekazać dane osobowe? | 4 |
| 7. Jak długo przechowujemy dane osobowe?..... | 5 |
| 8. Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą?..... | 6 |
| 9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie..... | 7 |
| 10. Dobrowolność podania danych..... | 7 |
| 11. Ciasteczka – tzw. cookies..... | 9 |
| 12. Zmiana Polityki prywatności | 9 |

W tym dokumencie znajdziesz zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies, które są związane z działaniem serwisu.

1. Definicje

- **Konsument** - osoba fizyczna, która zamawia Usługi Przewozu za pośrednictwem Platformy:
 - (i) na potrzeby prywatne, tj. niepozostające w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; lub
 - (ii) w związku z prowadzoną jednoosobową działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego;
- **Platforma** - serwis internetowy prowadzony pod adresem www.inposteasy.com umożliwiający składanie Zleceń;
- **Przewoźnik** - InPost lub inny podmiot powiązany z InPost kapitałowo, osobowo lub na podstawie wiążącej umowy, który stale i zawodowo zajmuje się przewozem lub spedycją rzeczy w transporcie krajowym lub międzynarodowym oraz działa na obszarze danego Rynku Lokalnego; lista Przewoźników przyporządkowanych do poszczególnych Rynków Lokalnych stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu;
- **Regulamin** – Regulamin Świadczenia Usług za pośrednictwem Platformy;
- **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.);
- **Polityka prywatności** – niniejszy dokument, opisujący sposób i cele przetwarzania przez Spółkę danych osobowych w związku z korzystaniem z Platformy.
- **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Spółkę pod adresem www.inposteasy.com umożliwiający Użytkownikom korzystanie z Usług;
- **Spółka** – Alsendo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS: 0000678992, REGON: 367328934, NIP: 8971840043, dalej też jako „Alsendo”.
- **Usługi** – usługi świadczone przez Alsendo na rzecz Klientów na podstawie Regulaminu, polegające na umożliwieniu Klientom złożenia Zlecenia za pośrednictwem Platformy, bez konieczności rejestracji, oraz rozliczeniu wynagrodzenia za Zleczone Usługi Przewozu;
- **Usługi Przewozu** usługi świadczone przez wybranego przez Klienta Przewoźnika, polegające na przyjęciu, posortowaniu, przewiezieniu i dostarczeniu przesyłki, na warunkach określonych w odpowiednim Regulaminie Przewoźnika;
- **Użytkownik** Konsument lub inny podmiot, który wszedł na stronę Platformy;
- **Zlecenie** zamówienie Usługi Przewozu, złożone przez Klienta za pośrednictwem Platformy.

W zakresie pojęć użytych w niniejszej Polityce Prywatności, a niezdefiniowanych w niniejszym dokumencie Administrator odsyła do treści Regulaminu.

2. Jaki jest cel i zakres stosowania Polityki prywatności?

Niniejsza Polityka prywatności opisuje sposób przetwarzania przez Alsendo danych osobowych Użytkowników oraz ich odbiorców, a w tym zakres i podstawy prawne tego przetwarzania, jak również prawa przysługujące tym osobom w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych.

Akceptując Regulamin, Użytkownik jednocześnie informowany jest, że przetwarzanie danych osobowych przez Spółkę, odbywać się będzie na zasadach określonych w Polityce prywatności.

3. Dane Administratora i Inspektora ochrony danych

Administratorem danych osobowych przekazanych przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Platformy jest Spółka. Postanowienie to nie dotyczy danych gromadzonych za pomocą plików cookies, których administratorem jest InPost sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie. Szczegółowe informacje dotyczące Inpost oraz zasad przetwarzania danych z plików cookies znajdują się w Polityce cookies, w pkt 11.

W celu kontaktu z Administratorem, uzyskania informacji nt. przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z Administratorem wysyłając wiadomość e-mail na adres: iod@alsendo.com

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować wysyłając wiadomość e-mail na adres: iod@alsendo.com

4. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Podstawa prawna przetwarzania przez Spółkę danych osobowych różni się w zależności od celu, dla którego przetwarzanie jest dokonywane.

| Cel przetwarzania danych osobowych | Podstawa prawna przetwarzania |
|---|--|
| Korzystanie z Platformy obejmujące proces świadczenia Usług oferowanych za pośrednictwem Platformy, w tym obsługi formularza elektronicznego dostępnego na Platformie oraz obsługa Zlecenia na przewóz Przesyłek | art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą |
| Rozliczenie Usług świadczonych za pośrednictwem Platformy, w tym wystawienia dokumentu potwierdzającego dokonanie płatności wynagrodzenia za Przesyłkę i rozliczenia wynagrodzenia za Usługę Przewozu z Przewoźnikiem oraz przechowywanie dokumentów rozliczeniowych oraz wykonywanie innych obowiązków z tym związanych, wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów z zakresu prawa podatkowego podatkowych | art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze |
| Prowadzenie korespondencji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Platformy lub świadczonych Usług | art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę |
| Weryfikacja spełnienia przez Użytkownika przesłanek uprawniających go do korzystania z Usług na warunkach określonych w Regulaminie | art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie |

| | |
|---|--|
| | niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę |
| Obsługa procesu reklamacji, w tym ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami związanymi z korzystaniem z Usług | art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę |
| Realizacja procesów analitycznych w celu poprawy jakości usług | art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę |
| Udostępnianie danych osobowych Użytkownikom innym administratorom, w tym Przewoźnikom oraz odbiorcom danych w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Platformy oraz realizacją Usług | art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą |
| Tworzenie statystyk odnoszących się do różnych informacji przesyłanych przez Spółkę drogą elektroniczną (e-mail) pod kątem ustalenia ich statusu (wiadomość doręczona, niedoręczona, odczytana, nieodczytana, SPAM, itp.) z zastrzeżeniem, że Spółka nie zawsze może korzystać z tego typu narzędzi. | art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę |
| Przetwarzanie danych w zakresie bezwzględnie niezbędnym i proporcjonalnym do zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji (tj. zapewnienia odporności sieci lub systemu informacyjnego na danym poziomie poufności, na przykładowe zdarzenia albo niezgodne z prawem lub nieprzyjazne działania naruszające dostępność, autentyczność, integralność i poufność przechowywanych lub przesyłanych danych osobowych). Przetwarzanie danych realizując cel, o którym mowa w zdaniu poprzednim może odbywać się na okoliczność różnego rodzaju testów właściwego funkcjonowania systemów informacyjnych (w tym systemów informatycznych). | art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę |

5. Od kogo otrzymujemy dane osobowe?

Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą.

6. Komu możemy przekazać dane osobowe?

Spółka może przekazać dane osobowe przetwarzane w związku z funkcjonowaniem Platformy do takich podmiotów (odbiorców danych) jak:

| | |
|---|--|
| Przewoźnicy | W zakresie i celu niezbędnym do wykonania przez te podmioty usługi przewozu na rzecz Użytkownika, jak również w celu uzyskania stanowiska tych podmiotów odnośnie złożonych przez Użytkownika reklamacji usług przewozu, wykonanych przez te podmioty Polityka Prywatności InPost |
| Dostawcy usług płatności online | W zakresie i celu niezbędnym do realizacji płatności online za Usługi |
| <ul style="list-style-type: none"> • Podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Spółki na podstawie zawartej ze Spółką umowy lub innego instrumentu prawnego, np.: <ul style="list-style-type: none"> - dostawcy usług IT, - dostawcy usług analitycznych, - dostawcy usług księgowych, rachunkowych, audytowych, doradczych i innych. | W zakresie i celu określonym w danej umowie lub w innym instrumencie prawnym na potrzeby wsparcia Spółki w wywiązaniu się przez nią z jej obowiązków prawnych i umownych, a także na potrzeby podnoszenia efektywności, opłacalności i funkcjonalności Platformy lub oferowanych za jego pośrednictwem Usług |
| Podmioty powiązane ze Spółką kapitałowo lub osobowo | W zakresie i celach, które wynikają z prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na przesyłaniu danych klientów do podmiotów powiązanych w wewnętrznych celach administracyjnych – sprawozdawczych i szkoleniowych |
| Podmioty świadczące usługi prawne | W zakresie i celu niezbędnym do wywiązania się przez Spółkę z jej obowiązków prawnych i umownych, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami |
| Organy administracji publicznej, w tym organy podatkowe; organy szeroko pojętego wymiaru sprawiedliwości (w tym organy ścigania, sądy, itp.) | W zakresie i celach, które wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa |

Spółka, jako że świadczone przez nią Usługi, obejmują także organizację przewozu przesyłek międzynarodowych, może przekazać dane osobowe do podmiotów z siedzibą w państwach trzecich, np. w związku ze zleceniem im wykonania usługi przewozu.

W przypadku przekazania danych osobowych do państw trzecich, Spółka gwarantuje, że czynić to będzie wyłącznie w sytuacji, w której odpowiedni poziom ochrony przekazywanych danych osobowych zapewniony zostanie poprzez przekazanie danych do podmiotów z siedzibą w tych Państwach, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych albo poprzez stosowanie w relacjach biznesowych z dostawcami określonych usług, tzw. standardowych klauzul umownych, uznawanych przez Komisję Europejską za postanowienia umowne zapewniające danym osobowym taką samą ochronę, jaka przysługuje im w Unii Europejskiej.

7. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Długość okresu, przez który Spółka przechowywać będzie poszczególne dane osobowe, zależy od celu, dla którego zostały one pozyskane.

Niekiedy ten sam zakres danych osobowych przetwarzany jest w kilku celach, w związku z tym, zakończenie przetwarzania danych osobowych, np. w jednym z tych celów nie musi oznaczać, że dane te od razu zostaną usunięte, ponieważ nadal mogą być przetwarzane do realizacji pozostałych celów.

| Zakres i cel pozyskanych danych | Okres przechowywania |
|---|--|
| Dane wprowadzone do Platformy w celu skorzystania z funkcjonalności Platformy | Do dnia upływu okresu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, mogących powstać w związku ze świadczonymi przez Spółkę Usługami |
| Dane rozliczeniowe, zgromadzone w związku z rozliczeniem za świadczone Usługi | Do dnia upływu okresu przedawnienia zobowiązań publicznoprawnych, określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa |
| Dane zawarte w korespondencji prowadzonej ze Spółką w związku z funkcjonowaniem Platformy, którymi to danymi Spółka wcześniej nie dysponowała | Do dnia zakończenia prowadzenia korespondencji w danej sprawie, a po tym dniu, do dnia przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, mogących powstać w związku ze sprawą, będącą przedmiotem korespondencji |
| Dane zgromadzone w związku ze zgłoszonymi reklamacjami inne niż dane dotychczas posiadane przez Spółkę | Do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego, a po tym dniu, do dnia przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, mogących powstać w związku ze sprawą, będącą przedmiotem reklamacji, chyba że te okażą się niezbędne do realizacji celów fiskalnych przez Spółkę |
| Dane identyfikacyjne oraz teleadresowe potencjalnego Użytkownika | Do czasu wniesienia sprzeciwu. Gdyby jednak potencjalny Użytkownik stał się Użytkownikiem, dane osobowe przechowywane będą przez taki sam okres, jak dane osobowe Użytkownika |
| Dane identyfikacyjne i adres e-mail przetwarzane w celach statystycznych | Do czasu wniesienia sprzeciwu, a gdyby osoba, której dane dotyczą, była Użytkownikiem, dane osobowe przechowywane będą przez taki sam okres, jak dane osobowe Użytkownika z tym, iż nie będą wykorzystywane w celu podanym w kolumnie obok. |

8. Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą?

Osoba, której dane dotyczą, po spełnieniu przesłanek określonych w RODO, ma prawo do:

1) Żądania od Spółki dostępu do swoich danych osobowych - osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od Spółki potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a

jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz informacji dotyczących, m.in. celu przetwarzania, kategorii przetwarzanych danych, odbiorców danych czy okresu przechowywania.

2) Żądania sprostowania danych - osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Spółki niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

3) Usunięcia lub ograniczenia przetwarzania - z prawa do usunięcia danych osobowych można skorzystać, jeżeli m.in. pozyskane dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane lub gdy dane przetwarzane były niezgodnie z prawem. W pewnych sytuacjach, Spółka może odmówić usunięcia danych, np. gdy przetwarzanie ich jest niezbędne do wywiązania się przez Spółkę z obowiązku wynikającego z przepisów prawa. Z prawa do ograniczenia przetwarzania danych można skorzystać, jeżeli m.in. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych lub gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;

4) Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania - osoba, której dane dotyczą, ma prawo m.in. w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Spółce nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże ona istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5) Przenoszenia danych - osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła Spółce, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Spółki, której dostarczono te dane osobowe, jeżeli zachodzą przesłanki określone w art. 20 RODO.

6) Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - Jeżeli osoba, której dane dotyczą uważa, że przetwarzanie jej danych osobowych jest niezgodne z prawem, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Szczegółowy zakres praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, określają przepisy RODO.

Aby otrzymać więcej informacji na temat praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, a także w celu skorzystania z nich, należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych przy użyciu danych podanych w punkcie 3 Polityki prywatności.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Spółka nie wykorzystuje zgromadzonych danych osobowych na potrzeby zautomatyzowanego podejmowania decyzji w tym profilowania.

10. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych Spółce ma charakter dobrowolny, lecz w razie ich niepodania w jednym lub więcej z określonych celów, korzystanie z Platformy lub oferowanych za jego pośrednictwem Usług może być niemożliwe.

11. Polityka cookies

11.1. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu (np. komputerze, telefonie, tablecie) podczas korzystania z naszego Serwisu. Pliki cookies pełnią różne funkcje, m.in.: rozpoznają urządzenie, z którego korzystasz, zapamiętują wybrane ustawienia, aby strona była wyświetlana w preferowany przez Ciebie sposób, umożliwiają zbieranie anonimowych danych o sposobie korzystania z serwisu, co pozwala administratorowi ulepszać jego strukturę i treści.

11.2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z wykorzystaniem plików cookies w Serwisie jest InPost spółką z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków (dalej: „Inpost” lub „my”). Możesz skontaktować się z nami lub IOD, którego wyznaczyliśmy, pisząc na powyższy adres lub wysyłając wiadomość email na adres: dane_osobowe@inpost.pl.

11.3. Kiedy korzystasz z serwisu internetowego pod adresem www.inposteasy.com (dalej: „Serwis”) możemy zbierać informacje o Twojej aktywności za pomocą plików cookie lub podobnych technologii, np. pikseli śledzących, a także dane o urządzeniu, z którego korzystasz. Szczegółowe informacje na temat tych narzędzi i zasad korzystania z nich znajdziesz w Polityce cookies dostępnej pod adresem Polityka Cookies | InPost

11.4. Informacje z plików cookies otrzymujemy od Alsendo spółką z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Alsendo”), która jako administrator Serwisu odpowiada za ich pierwotne gromadzenie. Alsendo pełni w tym zakresie rolę podmiotu przetwarzającego (procesora) i działa wyłącznie na nasze zlecenie, zgodnie z zawartą umową powierzenia przetwarzania danych.

11.5. Twoje dane są przetwarzane w celach określonych w tej Polityce cookies, w tym w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, analizy statystycznej oraz – w przypadku wyrażenia zgody – w celach marketingowych i analitycznych (zgodami możesz zarządzać samodzielnie poprzez banner „Zarządzaj cookies” dostępny w Serwisie). Zgoda jest dobrowolna, i możesz ją wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem działań podjętych przed jej cofnięciem.

11.6. Wykorzystujemy pliki cookies:

- Sesyjne – tymczasowe, usuwane po wylogowaniu, opuszczeniu strony lub zamknięciu przeglądarki. Pomagają analizować ruch, rozwiązywać problemy techniczne i ułatwiają poruszanie się po Serwisie.
- Stałe – przechowywane przez czas określony w ich parametrach lub do momentu usunięcia przez Ciebie. Zapamiętują ustawienia i preferencje, aby kolejne wizyty były wygodniejsze.

W podziale na kategorie, korzystamy z cookies:

- Niezbędnych – wymagane do korzystania z Serwisu i jego podstawowych funkcji. Nie wymagają zgody. Podstawa prawna: uzasadniony interes administratora, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

- Opcjonalnych – używane wyłącznie po wyrażeniu zgody. Są to cookies:

o Analityczne – zbierają informacje o sposobie korzystania z Serwisu, pomagają wykrywać błędy i analizować źródła ruchu. Podstawa prawna: zgoda, art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

o Marketingowe – umożliwiają dopasowanie reklam do Twoich zainteresowań, w tym poprzez usługi zewnętrznych dostawców. Podstawa prawna: zgoda, art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

11.7. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji działań marketingowych. Mogą one polegać na wyświetlaniu treści dopasowanych do Twoich zainteresowań (reklama behawioralna), a także kierowaniu przekazu reklamowego na innych stronach internetowych i w portalach społecznościowych (remarketing). Mogą również obejmować wyświetlanie treści marketingowych niedostosowanych do Twoich preferencji (reklama kontekstowa) oraz przesyłanie informacji handlowych różnymi kanałami, na które wyrazisz uprzednią zgodę. Możemy kierować do Ciebie informacje o ofertach i treściach dotyczących naszych produktów i usług, spółek z Grupy Integer.pl oraz podmiotów współpracujących.

11.8. W przypadku działań polegających na wyświetlaniu spersonalizowanych treści reklamowych działamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na zwiększeniu zasięgu kampanii marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w zakresie wymaganym przez prawo – działamy na podstawie Twojej zgody.

11.9. Uzyskane dane możemy wykorzystać do stworzenia profilu użytkownika, co oznacza, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu będziemy mogli przewidzieć lub ocenić różne aspekty dotyczące Twojej osoby, takie jak wiek, płeć, zainteresowania, sytuacja ekonomiczna czy lokalizacja. Dzięki temu dopasowujemy treści i oferty do Twoich potrzeb, co ułatwia korzystanie z naszych usług. Profilowanie odbywa się w ramach naszego uzasadnionego interesu związanego z prowadzeniem spersonalizowanych kampanii marketingowych, a w procesie wyświetlania reklam uczestniczą także nasi zaufani partnerzy.

11.10. W ramach działań marketingowych możemy (my lub nasi zaufani partnerzy) ponownie wyświetlać reklamy osobom korzystającym z naszego Serwisu na innych stronach internetowych i w mediach społecznościowych.

11.11. Nasza firma działa również w modelu afiliacyjnym, co oznacza współpracę z partnerami promującymi nasze produkty lub usługi w zamian za wynagrodzenie zależne od efektów (np. kliknięć, rejestracji, sprzedaży). W ramach tej współpracy możemy przetwarzać dane osobowe, w tym dane z plików cookies, aby rozliczać działania afiliacyjne i prowadzić kampanie marketingowe. Podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu usług i rozliczaniu współpracy z partnerami.

11.11. Możemy łączyć dane, które zbieramy od Ciebie w Serwisie, z informacjami pochodzącymi ze źródeł publicznych oraz od podmiotów trzecich, np. dostawców usług analitycznych (np. Google Analytics), którzy udostępniają nam dane techniczne i informacje o sposobie korzystania z naszych usług.

11.13. Czas przetwarzania Twoich danych zależy od celów, dla których je wykorzystujemy, oraz podstawy prawnej ich przetwarzania. Informacje z cookies przetwarzamy do upływu żywotności poszczególnych plików cookie lub do momentu, w którym wycofasz zgodę lub usuniesz plik cookie z urządzenia (jeśli zrobisz to zanim upłynie żywotność pliku cookie).

11.14. Przysługują Ci następujące prawa: dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania swoich danych, żądania usunięcia danych, żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych. Masz też prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z naszym prawnie uzasadnionym interesem, a także – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – w innych przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych).

W celu wykonania wyżej wymienionych praw, skontaktuj się z nami mailowo pod adresem e-mail dane_osobowe@inpost.pl lub za pomocą danych kontaktowych wskazanych w pkt 2.

Jeśli masz wątpliwości odnośnie zgodności z prawem przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11.15. Przekazujemy dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy to konieczne. Zapewniamy ochronę na poziomie wymaganym przez RODO. W tym celu: współpracujemy z podmiotami przetwarzającymi dane w państwach, wobec których Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą zapewnienie odpowiedniego stopnia ochrony danych; stosujemy standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską; stosujemy wiążące reguły korporacyjne, które zatwierdził właściwy organ nadzorczy.

12. Zmiana Polityki prywatności

Jeżeli zajdą jakiegokolwiek zmiany związane ze sposobem przetwarzania danych osobowych przez Spółkę lub zmiany związane z funkcjonalnością Platformy, mające wpływ na sposób tego przetwarzania, treść Polityki prywatności może ulec zmianie

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE ALSENDO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (SOCIÉTÉ À RESPONSABILITÉ LIMITÉE) DANS LE CADRE
DU SITE WEB**

www.inposteasy.com

Table des matières

| | |
|---|---|
| 1. Définitions que nous utilisons..... | 1 |
| 2. Quel est l'objectif et le champ d'application de la politique de confidentialité ? | 2 |
| 3. Coordonnées du responsable du traitement et du délégué à la protection des données..... | 2 |
| 4. Finalités et base juridique du traitement des données à caractère personnel..... | 2 |
| 5. De qui recevons-nous les données à caractère personnel ?..... | 3 |
| 6. À qui pouvons-nous transmettre des données à caractère personnel ? | 4 |
| 7. Combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel ?..... | 5 |
| 8. Quels sont les droits de la personne concernée ?..... | 6 |
| 9. Prise de décision automatisée, y compris le profilage..... | 7 |
| 10. Caractère facultatif de la fourniture des données..... | 7 |
| 11. Cookies..... | 9 |
| 12. Modification de la politique de confidentialité | 9 |

Le présent document définit les règles applicables au traitement des données à caractère personnel et à l'utilisation des cookies dans le cadre du fonctionnement du site.

1. Définitions

- **Consommateur** - personne physique qui commande des Services de transport via la Plateforme :
 - (i) à des fins privées, c'est-à-dire sans lien direct avec son activité économique ou professionnelle ; ou
 - (ii) dans le cadre d'une activité économique individuelle, lorsque le contenu du contrat conclu indique que cette activité n'a pas de caractère professionnel pour cette personne ;
- **Plateforme** - site web accessible à l'adresse www.inposteasy.com permettant de passer des Commandes ;
- **Transporteur** - InPost ou toute autre entité liée à InPost sur le plan financier, personnel ou sur la base d'un contrat contraignant, qui s'occupe de manière permanente et professionnelle du transport ou de l'expédition de marchandises dans le cadre du transport national ou international et qui opère sur le territoire d'un Marché local donné ; la liste des Transporteurs affectés à chaque Marché local figure à l'Annexe n° 1 du Règlement ;
- **Règlement** – Règlement relatif à la prestation de services via la Plateforme ;
- **RGPD** - Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) (JO UE L de 2016 n° 119, p. 1, tel que modifié) ;
- **Politique de confidentialité** – le présent document, décrivant la manière et les finalités du traitement des données à caractère personnel par la Société dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme.
- **Service** – service Internet géré par la Société à l'adresse www.inposteasy.com permettant aux Utilisateurs de bénéficier des Services ;
- **Société** – Alsendo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (société à responsabilité limitée) dont le siège social est situé à Varsovie, ul. Puławska 2, 02-566 Varsovie, inscrite au registre des entrepreneurs du Registre national judiciaire tenu par le tribunal d'instance de la ville de Varsovie, XIIe chambre économique du KRS : 0000678992, REGON : 367328934, NIP : 8971840043, ci-après également dénommée « Alsendo ».
- **Services** – services fournis par Alsendo à ses Clients sur la base du Règlement, consistant à permettre aux Clients de passer une Commande via la Plateforme, sans obligation d'enregistrement, et à régler la rémunération pour les Services de Transport commandés ;
- **Services de transport** - services fournis par le transporteur choisi par le client, consistant à réceptionner, trier, transporter et livrer un envoi, selon les conditions définies dans les conditions générales du transporteur concerné ;
- **Utilisateur** - Consommateur ou autre entité qui a accédé au site web de la Plateforme ;
- **Commande** - Commande de services de transport passée par le client via la plateforme.

En ce qui concerne les termes utilisés dans la présente Politique de confidentialité et non définis dans le présent document, l'Administrateur renvoie au contenu des Conditions générales.

2. Quel est l'objectif et le champ d'application de la Politique de confidentialité ?

La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont Alsendo traite les données personnelles des Utilisateurs et de leurs destinataires, y compris la portée et les bases juridiques de ce traitement, ainsi que les droits dont ces personnes bénéficient en rapport avec le traitement de leurs données personnelles.

En acceptant les Conditions générales, l'Utilisateur est informé que le traitement des données à caractère personnel par la Société sera effectué conformément aux principes énoncés dans la Politique de confidentialité.

3. Données relatives au Responsable du traitement et au délégué à la protection des données

Le responsable du traitement des données personnelles fournies par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme est la Société. Cette disposition ne s'applique pas aux données collectées à l'aide de cookies, dont le responsable du traitement est InPost sp. z o.o., dont le siège social est situé à Cracovie. Des informations détaillées concernant Inpost et les règles de traitement des données issues des cookies sont disponibles dans la Politique en matière de cookies, au point 11.

Pour contacter le Responsable du traitement et obtenir des informations sur le traitement des données à caractère personnel, vous pouvez envoyer un e-mail à l'adresse suivante : iod@alsendo.com

Le Responsable du traitement a désigné un délégué à la protection des données personnelles, que vous pouvez contacter en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : iod@alsendo.com

4. Finalités et base juridique du traitement des données à caractère personnel

La base juridique du traitement des données à caractère personnel par la Société varie en fonction de la finalité pour laquelle le traitement est effectué.

| Finalité du traitement des données à caractère personnel | Base juridique du traitement |
|--|--|
| Utilisation de la Plateforme, y compris le processus de prestation des Services proposés via la Plateforme, notamment la gestion du formulaire électronique disponible sur la Plateforme et le traitement des Commandes de transport de Colis | Article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, c'est-à-dire que le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie |
| Facturation des Services fournis via la Plateforme, y compris l'émission d'un document confirmant le paiement de la rémunération pour l'Envoi et la facturation de la rémunération pour le Service de Transport au Transporteur, ainsi que la conservation des documents de facturation et l'exécution d'autres obligations connexes, découlant des dispositions légales, en particulier des dispositions fiscales | Article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD, c'est-à-dire que le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale incombant au responsable du traitement |
| Correspondance relative au fonctionnement de la Plateforme ou aux Services fournis | Article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, c'est-à-dire le traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la Société |

| | |
|---|--|
| Vérification du respect par l'Utilisateur des conditions lui donnant droit à utiliser les Services dans les conditions définies dans les Règles d'utilisation | Article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, c'est-à-dire le traitement est nécessaire à l'exécution d'une demande de la personne concernée avant la conclusion du contrat et article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, c'est-à-dire le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la Société |
| Traitement des réclamations, y compris la détermination, la poursuite ou la défense contre les réclamations liées à l'utilisation des Services | Article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, c'est-à-dire le traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la Société |
| Réalisation de processus analytiques visant à améliorer la qualité des services | Article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, c'est-à-dire le traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la Société |
| Partage des données personnelles des Utilisateurs avec d'autres administrateurs, y compris les Transporteurs et les destinataires des données, afin d'assurer le bon fonctionnement de la Plateforme et la prestation des Services | Article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, c'est-à-dire le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie |
| Création de statistiques relatives à diverses informations envoyées par la Société par voie électronique (e-mail) afin de déterminer leur statut (message livré, non livré, lu, non lu, SPAM, etc.), étant entendu que la Société ne peut pas toujours utiliser ce type d'outils. | Article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, c'est-à-dire le traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la Société |
| Traitement des données dans la mesure absolument nécessaire et proportionnée pour assurer la sécurité des réseaux et de l'information (c'est-à-dire pour assurer la résilience du réseau ou du système d'information à un certain niveau de confidentialité, par exemple contre des événements ou des actions illégaux ou hostiles qui compromettent la disponibilité, l'authenticité, l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel stockées ou transmises). Le traitement des données dans le cadre de la réalisation de l'objectif mentionné dans la phrase précédente peut avoir lieu dans le cadre de divers types de tests visant à vérifier le bon fonctionnement des systèmes d'information (y compris les systèmes informatiques). | Article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, c'est-à-dire le traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la Société. |

5. De qui recevons-nous les données personnelles ?

Nous obtenons les données personnelles directement auprès de la personne concernée.

6. À qui pouvons-nous transmettre les données personnelles ?

La société peut transmettre les données personnelles traitées dans le cadre du fonctionnement de la Plateforme à des entités (destinataires des données) telles que :

| | |
|--|---|
| Transporteurs | Dans la mesure et dans le but nécessaires à la prestation par ces entités de services de transport pour le compte de l'Utilisateur, ainsi que dans le but d'obtenir la prise de position de ces entités concernant les réclamations déposées par l'Utilisateur au sujet des services de transport fournis par ces entités. Politique de confidentialité InPost |
| Prestataires de services de paiement en ligne | Dans la mesure et dans le but nécessaires à l'exécution des paiements en ligne pour les Services |
| <ul style="list-style-type: none"> • Entités traitant des données à caractère personnel pour le compte de la Société sur la base d'un contrat conclu avec la Société ou d'un autre instrument juridique, par exemple : <ul style="list-style-type: none"> - les fournisseurs de services informatiques, - prestataires de services analytiques, - prestataires de services comptables, d'audit, de conseil et autres. | Dans la mesure et aux fins prévues dans le contrat ou autre instrument juridique concerné, afin d'aider la Société à remplir ses obligations légales et contractuelles, ainsi que pour améliorer l'efficacité, la rentabilité et la fonctionnalité de la Plateforme ou des Services proposés par son intermédiaire |
| Entités liées à la Société sur le plan financier ou personnel | Dans la mesure et aux fins qui découlent d'un intérêt légitime, consistant à transmettre les données des clients à des entités liées à des fins administratives internes - reporting et formation |
| Entités fournissant des services juridiques | Dans la mesure et dans le but nécessaires à l'exécution par la Société de ses obligations légales et contractuelles, ainsi qu'aux fins de déterminer, d'exercer ou de défendre des droits |
| Autorités publiques, y compris les autorités fiscales ; autorités judiciaires au sens large (y compris les autorités chargées de l'application de la loi, les tribunaux, etc.) | Dans la mesure et aux fins qui découlent des dispositions légales généralement applicables |

La Société, dans la mesure où les Services qu'elle fournit comprennent également l'organisation du transport international de colis, peut transmettre des données à caractère personnel à des entités établies dans des pays tiers, par exemple dans le cadre de la commande d'un service de transport.

En cas de transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers, la société garantit qu'elle ne le fera que dans le cas où le niveau adéquat de protection des données à caractère personnel transférées sera assuré par le transfert des données à des entités établies dans les pays que la

Commission européenne a reconnu comme assurant un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel ou par l'application, dans les relations commerciales avec les fournisseurs de certains services, les clauses contractuelles types, reconnues par la Commission européenne comme des dispositions contractuelles garantissant aux données à caractère personnel la même protection que celle dont elles bénéficient dans l'Union européenne.

7. Combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel ?

La durée pendant laquelle la société conservera les données à caractère personnel dépend de la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Parfois, le même ensemble de données à caractère personnel est traité à plusieurs fins. Par conséquent, la fin du traitement des données à caractère personnel, par exemple pour l'une de ces fins, ne signifie pas nécessairement que ces données seront immédiatement supprimées, car elles peuvent encore être traitées pour la réalisation des autres fins.

| Étendue et finalité des données collectées | Durée de conservation |
|---|---|
| Données saisies sur la Plateforme afin d'utiliser les fonctionnalités de la Plateforme | Jusqu'à l'expiration du délai de prescription des actions civiles pouvant être intentées en rapport avec les services fournis par la société |
| Données de facturation collectées dans le cadre de la facturation des Services fournis | Jusqu'à l'expiration du délai de prescription des obligations de droit public, tel que défini dans les dispositions légales en vigueur |
| Données contenues dans la correspondance échangée avec la Société dans le cadre du fonctionnement de la Plateforme, dont la Société ne disposait pas auparavant | Jusqu'à la date de fin de la correspondance sur une affaire donnée, et après cette date, jusqu'à la date de prescription des actions civiles pouvant être intentées en rapport avec l'affaire faisant l'objet de la correspondance |
| Données collectées dans le cadre des réclamations signalées, autres que celles déjà détenues par la Société | Jusqu'à la fin de la procédure de réclamation, puis jusqu'à la date d'expiration des droits civils pouvant découler de l'affaire faisant l'objet de la réclamation, sauf si ces données s'avèrent nécessaires à la réalisation des objectifs fiscaux de la Société |
| Données d'identification et coordonnées du Utilisateur potentiel | Jusqu'à ce qu'une objection soit formulée. Toutefois, si l'utilisateur potentiel devient un utilisateur, les données à caractère personnel seront conservées pendant la même durée que les données à caractère personnel de l'utilisateur |
| Données d'identification et adresse e-mail traitées à des fins statistiques | Jusqu'à ce qu'une objection soit formulée, et si la personne concernée était un utilisateur, les données à caractère personnel seront conservées pendant la même période que les données à caractère personnel de l'utilisateur, mais elles ne seront pas utilisées aux fins indiquées dans la colonne ci-contre. |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

8. Quels sont les droits de la personne concernée ?

La personne concernée, après avoir rempli les conditions prévues par le RGPD, a le droit :

1) Demander à la Société l'accès à ses données personnelles - la personne concernée a le droit d'obtenir de la Société la confirmation que ses données personnelles sont traitées et, si tel est le cas, elle a le droit d'y accéder et d'obtenir des informations concernant, entre autres, la finalité du traitement, les catégories de données traitées, les destinataires des données ou la durée de conservation.

2) Demander la rectification des données - la personne concernée a le droit d'exiger de la Société la rectification immédiate de ses données à caractère personnel qui sont incorrectes. Compte tenu des finalités du traitement, la personne concernée a le droit d'exiger que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration supplémentaire.

3) Suppression ou limitation du traitement - le droit à la suppression des données à caractère personnel peut être exercé si, entre autres, les données à caractère personnel collectées ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière, ou si les données ont été traitées de manière contraire à la loi . Dans certaines situations, la Société peut refuser de supprimer les données, par exemple lorsque leur traitement est nécessaire pour que la Société puisse remplir une obligation légale. Le droit à la limitation du traitement des données peut être exercé, entre autres, lorsque la personne concernée conteste l'exactitude des données à caractère personnel ou lorsque le traitement est illicite et que la personne concernée s'oppose à l'effacement des données à caractère personnel, demandant à la place la limitation de leur utilisation ;

4) Opposition au traitement - la personne concernée a le droit, entre autres, de s'opposer à tout moment, pour des raisons liées à sa situation particulière, au traitement de ses données à caractère personnel fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f) du RGPD, y compris le profilage sur la base de ces dispositions. La société n'est plus autorisée à traiter ces données à caractère personnel, sauf si elle démontre l'existence de motifs légitimes et impérieux pour le traitement, qui prévalent sur les intérêts, les droits et les libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

5) Transfert des données - la personne concernée a le droit de recevoir, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, les données à caractère personnel la concernant qu'elle a fournies à la Société, et a le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que la Société à laquelle les données ont été fournies y fasse obstacle, si les conditions prévues à l'article 20 du RGPD sont remplies.

6) Dépôt d'une plainte auprès de l'autorité de contrôle - le président de l'Office de protection des données personnelles - Si la personne concernée estime que le traitement de ses données à caractère personnel est illégal, elle a le droit de déposer une plainte auprès du président de l'Office de protection des données personnelles.

L'étendue détaillée des droits dont bénéficie la personne concernée est définie par les dispositions du RGPD.

Pour obtenir plus d'informations sur les droits liés au traitement des données à caractère personnel et pour les exercer, veuillez contacter le délégué à la protection des données en utilisant les coordonnées fournies au point 3 de la politique de confidentialité.

9. Prise de décision automatisée, y compris le profilage

La société n'utilise pas les données à caractère personnel collectées à des fins de prise de décision automatisée, y compris le profilage.

10. Caractère facultatif de la fourniture des données

La fourniture de données à caractère personnel à la Société est volontaire, mais si elles ne sont pas fournies à une ou plusieurs fins spécifiques, l'utilisation de la Plateforme ou des Services proposés par son intermédiaire peut s'avérer impossible.

11. Politique en matière de cookies

11.1. Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés sur votre appareil (par exemple, votre ordinateur, votre téléphone, votre tablette) lorsque vous utilisez notre site web. Les cookies remplissent différentes fonctions, notamment : ils reconnaissent l'appareil que vous utilisez, mémorisent les paramètres sélectionnés afin que le site s'affiche selon vos préférences, permettent de collecter des données anonymes sur la manière dont vous utilisez le site, ce qui permet au Responsable du traitement d'améliorer sa structure et son contenu.

11.2. Le responsable du traitement des données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'utilisation des cookies sur le Site est InPost spółka z o.o., dont le siège social est situé à Cracovie, ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Cracovie (ci-après : « Inpost » ou « nous »). Vous pouvez nous contacter ou contacter le délégué à la protection des données que nous avons désigné en écrivant à l'adresse ci-dessus ou en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : dane_osobowe@inpost.pl.

11.3. Lorsque vous utilisez le site web www.inposteasy.com (ci-après dénommé « le Site »), nous pouvons collecter des informations sur votre activité à l'aide de cookies ou de technologies similaires, telles que des pixels espions, ainsi que des données sur l'appareil que vous utilisez. Vous trouverez des informations détaillées sur ces outils et leurs règles d'utilisation dans la Politique en matière de cookies disponible à l'adresse Politique en matière de cookies | InPost

11.4. Nous recevons les informations contenues dans les cookies de la société Alsendo spółka z o.o. dont le siège social est situé à Varsovie (ci-après dénommée « Alsendo »), qui, en tant qu'administrateur du Site, est responsable de leur collecte initiale. Alsendo agit à cet égard en tant que sous-traitant et agit exclusivement à notre demande, conformément au contrat de sous-traitance de données conclu.

11.5. Vos données sont traitées aux fins définies dans la présente politique en matière de cookies, notamment pour assurer le bon fonctionnement du site web, à des fins d'analyse statistique et, si vous y consentez, à des fins marketing et analytiques (vous pouvez gérer vous-même vos consentements via la bannière « Gérer les cookies » disponible sur le site web). Le consentement est volontaire et vous pouvez le retirer à tout moment, sans que cela n'affecte la légalité des actions entreprises avant son retrait.

11.6. Nous utilisons les cookies suivants :

- De session – temporaires, supprimés après la déconnexion, la fermeture du site ou du navigateur. Ils aident à analyser le trafic, à résoudre les problèmes techniques et facilitent la navigation sur le Site.

- Permanents – conservés pendant une durée déterminée dans leurs paramètres ou jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ils mémorisent les paramètres et les préférences afin de rendre les visites suivantes plus confortables.

Nous utilisons les cookies suivants, classés par catégorie :

- Nécessaires – requis pour utiliser le Site et ses fonctions de base. Ils ne nécessitent pas de consentement. Base juridique : intérêt légitime du responsable du traitement, article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

- Facultatifs – utilisés uniquement après avoir obtenu votre consentement. Il s'agit des cookies suivants :

- o Cookies analytiques – ils collectent des informations sur la manière dont vous utilisez le Site, aident à détecter les erreurs et à analyser les sources de trafic. Base juridique : consentement, article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

- o Marketing – ils permettent d'adapter les publicités à vos centres d'intérêt, notamment par le biais de services fournis par des prestataires externes. Base juridique : consentement, article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

11.7. Nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de marketing. Cela peut consister à afficher du contenu adapté à vos intérêts (publicité comportementale) et à diffuser des messages publicitaires sur d'autres sites web et réseaux sociaux (remarketing). Elles peuvent également inclure l'affichage de contenus marketing non adaptés à vos préférences (publicité contextuelle) et l'envoi d'informations commerciales par différents canaux, pour lesquels vous aurez donné votre consentement préalable. Nous pouvons vous envoyer des informations sur les offres et les contenus concernant nos produits et services, les sociétés du groupe Integer.pl et les entités partenaires.

11.8. Dans le cas d'activités consistant à afficher des contenus publicitaires personnalisés, nous agissons sur la base de notre intérêt légitime, qui consiste à accroître la portée des campagnes marketing (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD), et dans la mesure requise par la loi, nous agissons sur la base de votre consentement.

11.9. Nous pouvons utiliser les données obtenues pour créer un profil d'utilisateur, ce qui signifie que grâce au traitement automatique, nous serons en mesure de prévoir ou d'évaluer différents aspects vous concernant, tels que votre âge, votre sexe, vos centres d'intérêt, votre situation économique ou votre localisation. Cela nous permet d'adapter le contenu et les offres à vos besoins, ce qui facilite l'utilisation de nos services. Le profilage est effectué dans le cadre de notre intérêt légitime à mener des campagnes marketing personnalisées, et nos partenaires de confiance participent également au processus d'affichage des publicités.

11.10. Dans le cadre de nos activités marketing, nous (ou nos partenaires de confiance) pouvons rediffuser des publicités aux personnes qui utilisent notre Site sur d'autres sites web et sur les réseaux sociaux.

11.11. Notre entreprise fonctionne également selon un modèle d'affiliation, ce qui signifie que nous collaborons avec des partenaires qui font la promotion de nos produits ou services en échange d'une rémunération dépendant des résultats (par exemple, clics, inscriptions, ventes). Dans le cadre de cette coopération, nous pouvons traiter des données à caractère personnel, y compris des données provenant de cookies, afin de facturer les activités d'affiliation et de mener des campagnes

marketing. La base juridique du traitement est notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD), qui consiste à promouvoir nos services et à facturer la coopération avec nos partenaires.

11.11. Nous pouvons combiner les données que nous recueillons auprès de vous sur le Site avec des informations provenant de sources publiques et de tiers, par exemple des fournisseurs de services d'analyse (tels que Google Analytics), qui nous fournissent des données techniques et des informations sur la manière dont nos services sont utilisés.

11.13. La durée de traitement de vos données dépend des finalités pour lesquelles nous les utilisons et de la base juridique de leur traitement. Nous traitons les informations issues des cookies jusqu'à l'expiration de la durée de vie des cookies individuels ou jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou supprimez le cookie de votre appareil (si vous le faites avant l'expiration de la durée de vie du cookie).

11.14. Vous disposez des droits suivants : accéder à vos données et en obtenir une copie, rectifier vos données, demander la suppression de vos données, demander la limitation du traitement de vos données, transférer vos données. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing, si le traitement est effectué dans le cadre de notre intérêt légitime, ainsi que, pour des raisons liées à votre situation particulière, dans d'autres cas où la base juridique du traitement des données est notre intérêt légitime (par exemple, dans le cadre de la réalisation d'objectifs analytiques et statistiques).

Pour exercer les droits susmentionnés, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse dane_osobowe@inpost.pl ou en utilisant les coordonnées indiquées au point 2.

Si vous avez des doutes quant à la légalité du traitement de vos données à caractère personnel par nos soins, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle, qui est en Pologne le président de l'Office de protection des données à caractère personnel.

11.15. Nous ne transférons des données à caractère personnel en dehors de l'EEE que lorsque cela est nécessaire. Nous assurons un niveau de protection conforme au RGPD. À cette fin : nous collaborons avec des entités traitant des données dans des pays pour lesquels la Commission européenne a rendu une décision constatant l'existence d'un niveau de protection adéquat ; nous utilisons les clauses contractuelles types émises par la Commission européenne ; nous appliquons des règles d'entreprise contraignantes qui ont été approuvées par l'autorité de contrôle compétente.

12. Modification de la politique de confidentialité

En cas de modifications liées au traitement des données à caractère personnel par la Société ou de modifications liées au fonctionnement de la Plateforme ayant une incidence sur ce traitement, le contenu de la Politique de confidentialité peut être modifié.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ALSENDO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE
DERECHO POLACO) EN EL MARCO DEL SERVICIO**

www.inposteasy.com

Índice

| | |
|--|---|
| 1. Definiciones que utilizamos..... | 1 |
| 2. Cuál es el objetivo y el ámbito de aplicación de la Política de privacidad? | 2 |
| 3. Datos del Responsable del tratamiento y del Inspector de Protección de Datos..... | 2 |
| 4. Finalidades y base jurídica del tratamiento de datos personales..... | 2 |
| 5. De quién obtenemos los datos personales?..... | 3 |
| 6. A quién podemos transmitir los datos personales? | 4 |
| 7. Durante cuánto tiempo conservamos los datos personales?..... | 5 |
| 8. Qué derechos tiene la persona a la que se refieren los datos?..... | 6 |
| 9. Toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles..... | 7 |
| 10. Carácter voluntario del suministro de datos..... | 7 |
| 11. Cookies..... | 9 |
| 12. Modificación de la Política de privacidad | 9 |

En este documento encontrará las normas relativas al tratamiento de datos personales y al uso de cookies relacionadas con el funcionamiento del sitio web.

1. Definiciones

- **Consumidor:** persona física que solicita Servicios de Transporte a través de la Plataforma:
 - (i) para fines privados, es decir, que no están directamente relacionados con su actividad comercial o profesional; o
 - (ii) en relación con una actividad económica individual, cuando del contenido del contrato se desprenda que no tiene carácter profesional para dicha persona;
- **Plataforma:** servicio web disponible en la dirección www.inposteasy.com que permite realizar Pedidos.
- **Transportista:** InPost u otra entidad vinculada a InPost por capital, personal o por un contrato vinculante, que se dedica de forma permanente y profesional al transporte o la expedición de mercancías en el transporte nacional o internacional y opera en el ámbito del Mercado Local correspondiente; La lista de Transportistas asignados a los distintos Mercados Locales figura en el Anexo n.º 1 del Reglamento.
- **Reglamento:** Reglamento de prestación de servicios a través de la Plataforma.
- **RGPD:** Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) (DO UE L de 2016, n.º 119, p. 1, con sus modificaciones posteriores);
- **Política de privacidad:** el presente documento, que describe la forma y los fines del tratamiento de datos personales por parte de la Empresa en relación con el uso de la Plataforma.
- **Servicio:** servicio web gestionado por la Empresa en la dirección www.inposteasy.com que permite a los Usuarios utilizar los Servicios.
- **Empresa:** Alsendo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (sociedad de responsabilidad limitada de derecho polaco) con sede en Varsovia, ul. Puławska 2, 02-566 Varsovia, inscrita en el Registro Mercantil del Registro Judicial Nacional llevado por el Juzgado de Primera Instancia de la capital Varsovia, XII Sala de lo Mercantil, KRS: 0000678992, REGON: 367328934, NIP: 8971840043, en lo sucesivo también denominada «Alsendo».
- **Servicios:** servicios prestados por Alsendo a los Clientes en virtud del Reglamento, que consisten en permitir a los Clientes realizar Pedidos a través de la Plataforma, sin necesidad de registrarse, y en liquidar la remuneración por los Servicios de Transporte solicitados.
- **Servicios de transporte:** servicios prestados por el Transportista elegido por el Cliente, que consisten en la recepción, clasificación, transporte y entrega del envío, en las condiciones establecidas en el Reglamento correspondiente del Transportista.
- **Usuario:** Consumidor u otra entidad que haya accedido a la página web de la Plataforma.
- **Pedido:** solicitud del Servicio de Transporte realizada por el Cliente a través de la Plataforma.

En lo que respecta a los términos utilizados en la presente Política de Privacidad y no definidos en este documento, el Responsable del tratamiento remite al contenido de las Condiciones Generales.

2. Cuál es el objetivo y el ámbito de aplicación de la Política de privacidad?

La presente Política de privacidad describe la forma en que Alsendo trata los datos personales de los Usuarios y sus destinatarios, incluyendo el alcance y las bases legales de dicho tratamiento, así como los derechos que asisten a estas personas en relación con el tratamiento de sus datos personales.

Al aceptar el Reglamento, se informa al Usuario de que el tratamiento de datos personales por parte de la Empresa se realizará de acuerdo con los principios establecidos en la Política de privacidad.

3. Datos del Responsable del Tratamiento y del Inspector de Protección de Datos

El Responsable del tratamiento de los datos personales facilitados por el usuario en relación con el uso de la Plataforma es la Empresa. Esta disposición no se aplica a los datos recopilados mediante cookies, cuyo Responsable del tratamiento es InPost sp. z o.o. con sede en Cracovia. La información detallada sobre Inpost y las normas de tratamiento de datos de cookies se encuentra en la Política de cookies, en el punto 11.

Para ponerse en contacto con el Responsable del tratamiento y obtener información sobre el tratamiento de datos personales, puede enviar un correo electrónico a la dirección: iod@alsendo.com

El Responsable del tratamiento ha designado a un inspector de protección de datos personales, con el que puede ponerse en contacto enviando un correo electrónico a la dirección: iod@alsendo.com

4. Finalidades y base jurídica del tratamiento de datos personales

La base jurídica del tratamiento de datos personales por parte de la Empresa varía en función de la finalidad para la que se realiza el tratamiento.

| Finalidad del tratamiento de datos personales | Base jurídica del tratamiento |
|---|--|
| Uso de la Plataforma, incluido el proceso de prestación de los Servicios ofrecidos a través de la Plataforma, así como la gestión del formulario electrónico disponible en la Plataforma y la gestión de los Pedidos de transporte de Envíos | art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD, es decir, el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que la persona afectada es parte |
| La liquidación de los Servicios prestados a través de la Plataforma, incluida la emisión de un documento que confirme el pago de la remuneración por el Envío y la liquidación de la remuneración por el Servicio de Transporte con el Transportista, así como el almacenamiento de los documentos de liquidación y el cumplimiento de otras obligaciones relacionadas con ello, derivadas de las disposiciones legales, en particular las disposiciones en materia de derecho fiscal | art. 6, apartado 1, letra c) del RGPD, es decir, el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal que incumbe al responsable del tratamiento |
| Mantenimiento de correspondencia en asuntos relacionados con el funcionamiento de la Plataforma o los Servicios prestados | art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD, es decir, el tratamiento es necesario para los fines derivados |

| | |
|---|---|
| | de los intereses legítimos perseguidos por la Empresa |
| Verificación del cumplimiento por parte del Usuario de los requisitos que le dan derecho a utilizar los Servicios en las condiciones establecidas en el Reglamento | art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD, es decir, el tratamiento es necesario para tomar medidas a petición del interesado antes de la celebración del contrato, y art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD, es decir, el tratamiento es necesario para los fines derivados de los intereses legítimos perseguidos por la Empresa |
| Gestión del proceso de reclamaciones, incluida la determinación, investigación o defensa frente a reclamaciones relacionadas con el uso de los Servicios | artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, es decir, el tratamiento es necesario para los fines derivados de los intereses legítimos perseguidos por la Empresa |
| Realización de procesos analíticos con el fin de mejorar la calidad de los servicios | art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD, es decir, el tratamiento necesario para los fines derivados de los intereses legítimos perseguidos por la Empresa |
| Puesta a disposición de los datos personales de los Usuarios a otros responsables del tratamiento, incluidos los Transportistas y los destinatarios de los datos, con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de la Plataforma y la prestación de los Servicios | art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD, es decir, el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que la persona afectada es parte |
| Creación de estadísticas relativas a diversa información enviada por la Empresa por vía electrónica (correo electrónico) con el fin de determinar su estado (mensaje entregado, no entregado, leído, no leído, SPAM, etc.), con la salvedad de que la Empresa no siempre puede utilizar este tipo de herramientas. | art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD, es decir, el tratamiento necesario para los fines derivados de los intereses legítimos perseguidos por la Empresa |
| Tratamiento de datos en la medida en que sea absolutamente necesario y proporcionado para garantizar la seguridad de la red y la información (es decir, garantizar la resistencia de la red o del sistema de información a un determinado nivel de confidencialidad, por ejemplo, ante incidentes o acciones ilegales o hostiles que vulneren la disponibilidad, la autenticidad, la integridad y la confidencialidad de los datos personales almacenados o transmitidos). El tratamiento de datos para alcanzar el objetivo mencionado en la frase anterior puede realizarse en el contexto de diversos tipos de pruebas del correcto funcionamiento de los sistemas de información (incluidos los sistemas informáticos). | art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD, es decir, el tratamiento necesario para los fines derivados de los intereses legítimos perseguidos por la Empresa. |

5. De quién obtenemos los datos personales?

Obtenemos los datos personales directamente de la persona a la que se refieren.

6. A quién podemos transmitir los datos personales?

La empresa puede transmitir los datos personales tratados en relación con el funcionamiento de la Plataforma a entidades (destinatarios de los datos) tales como:

| | |
|--|--|
| Transportistas | En la medida y con el fin necesarios para que estas entidades presten el servicio de transporte al Usuario, así como para obtener la opinión de estas entidades con respecto a las reclamaciones presentadas por el Usuario sobre los servicios de transporte prestados por estas entidades. Política de privacidad de InPost |
| Proveedores de servicios de pago en línea | En la medida y con la finalidad necesarias para la realización de pagos online por los Servicios |
| <ul style="list-style-type: none"> • Entidades que tratan datos personales en nombre de la Empresa sobre la base de un contrato celebrado con la Empresa u otro instrumento jurídico, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> - proveedores de servicios informáticos, - proveedores de servicios analíticos, - proveedores de servicios de contabilidad, auditoría, asesoramiento y otros. | En el ámbito y con la finalidad especificados en el contrato correspondiente u otro instrumento jurídico, con el fin de ayudar a la Empresa a cumplir con sus obligaciones legales y contractuales, así como para mejorar la eficacia, la rentabilidad y la funcionalidad de la Plataforma o de los Servicios ofrecidos a través de ella |
| Entidades vinculadas a la Empresa por capital o por personal | En el ámbito y con los fines que se derivan del interés legítimo de enviar los datos de los clientes a entidades vinculadas con fines administrativos internos, de información y de formación. |
| Entidades que prestan servicios jurídicos | En la medida y con el fin necesarios para que la Empresa cumpla con sus obligaciones legales y contractuales, así como para determinar, ejercer o defender reclamaciones |
| Órganos de la administración pública, incluidos los órganos fiscales; órganos de la justicia en sentido amplio (incluidos los órganos de persecución penal, los tribunales, etc.) | En la medida y con los fines que se derivan de las disposiciones legales de aplicación general |

Dado que los Servicios prestados por la Empresa incluyen también la organización del transporte internacional de envíos, la Empresa puede transferir datos personales a entidades con sede en terceros países, por ejemplo, en relación con la contratación de servicios de transporte.

En caso de transferencia de datos personales a terceros países, la empresa garantiza que solo lo hará en el caso de que se garantice un nivel adecuado de protección de los datos personales transferidos mediante la transferencia de datos a entidades con sede en aquellos países que la Comisión Europea haya reconocido como países que garantizan un nivel adecuado de protección de datos personales, o mediante la aplicación, en las relaciones comerciales con los proveedores de determinados servicios, las denominadas cláusulas contractuales tipo, reconocidas por la Comisión Europea como disposiciones contractuales que garantizan a los datos personales la misma protección que les corresponde en la Unión Europea.

7. Durante cuánto tiempo conservamos los datos personales?

El período durante el cual la empresa conservará los datos personales depende de la finalidad para la que se hayan obtenido.

En ocasiones, el mismo conjunto de datos personales se trata para varios fines, por lo que el fin del tratamiento de los datos personales, por ejemplo, para uno de esos fines, no tiene por qué significar que los datos se eliminen inmediatamente, ya que pueden seguir tratándose para otros fines.

| Ámbito y finalidad de los datos obtenidos | Periodo de conservación |
|---|---|
| Datos introducidos en la Plataforma con el fin de utilizar las funcionalidades de la misma | Hasta la expiración del plazo de prescripción de las reclamaciones civiles que puedan surgir en relación con los Servicios prestados por la Empresa |
| Datos de facturación recopilados en relación con la facturación de los Servicios prestados | Hasta la fecha de vencimiento del plazo de prescripción de las obligaciones de derecho público, establecidas en las disposiciones de la legislación vigente |
| Datos contenidos en la correspondencia mantenida con la Empresa en relación con el funcionamiento de la Plataforma, datos de los que la Empresa no disponía anteriormente | Hasta la fecha de finalización de la correspondencia sobre un asunto determinado y, después de esa fecha, hasta la fecha de prescripción de las reclamaciones civiles que puedan surgir en relación con el asunto objeto de la correspondencia |
| Datos recopilados en relación con las reclamaciones presentadas, distintos de los datos de los que ya disponía la Empresa | Hasta la fecha de finalización del procedimiento de reclamación y, después de esa fecha, hasta la fecha de prescripción de las reclamaciones civiles que puedan surgir en relación con el asunto objeto de la reclamación, a menos que resulten necesarias para la consecución de los fines fiscales de la Empresa. |
| Datos de identificación y de contacto del usuario potencial | Hasta que se presente una objeción. Sin embargo, si el usuario potencial se convierte en usuario, los datos personales se conservarán |

| | |
|---|---|
| | durante el mismo período que los datos personales del usuario |
| Datos de identificación y dirección de correo electrónico tratados con fines estadísticos | Hasta que se presente una objeción y, si la persona a la que se refieren los datos fuera Usuario, los datos personales se conservarán durante el mismo periodo que los datos personales del Usuario, con la salvedad de que no se utilizarán para los fines indicados en la columna contigua. |

8. Qué derechos tiene el interesado?

El interesado, una vez cumplidos los requisitos establecidos en el RGPD, tiene derecho a:

1) Solicitar a la Empresa el acceso a sus datos personales: el interesado tiene derecho a obtener de la Empresa la confirmación de si se están tratando datos personales que le conciernen y, en tal caso, tiene derecho a acceder a ellos y a obtener información sobre, entre otras cosas, la finalidad del tratamiento, las categorías de datos tratados, los destinatarios de los datos o el período de conservación.

2) Solicitar la rectificación de los datos: el interesado tiene derecho a solicitar a la Empresa la rectificación sin demora de los datos personales que le conciernen y que sean inexactos. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tiene derecho a solicitar que se completen los datos personales incompletos, incluso mediante una declaración adicional.

3) Supresión o limitación del tratamiento: se puede ejercer el derecho a la supresión de los datos personales si, entre otras cosas, los datos personales obtenidos ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo, o si los datos han sido tratados de forma contraria a la ley . En determinadas situaciones, la Empresa puede negarse a eliminar los datos, por ejemplo, cuando su tratamiento es necesario para que la Empresa cumpla con una obligación legal. El derecho a limitar el tratamiento de los datos puede ejercerse, entre otros casos, cuando el interesado impugna la exactitud de los datos personales o cuando el tratamiento es ilícito y el interesado se opone a la supresión de los datos personales, solicitando en su lugar la limitación de su uso.

4) Oposición al tratamiento: el interesado tiene derecho, entre otras cosas, a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos personales basado en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f), del RGPD, incluido el perfilado basado en dichas disposiciones. La empresa ya no podrá tratar esos datos personales, salvo que demuestre que existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalecen sobre los intereses, derechos y libertades del interesado, o motivos legítimos para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

5) Transferencia de datos: el interesado tiene derecho a recibir, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, los datos personales que le conciernen y que haya facilitado a la empresa, y tiene derecho a transmitir esos datos personales a otro responsable del tratamiento sin que la empresa a la que se hayan facilitado los datos personales lo impida, si se dan las condiciones establecidas en el artículo 20 del RGPD.

6) Presentar una reclamación ante la autoridad de control, el Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales: si el interesado considera que el tratamiento de sus datos personales es ilegal, tiene derecho a presentar una reclamación ante el Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales.

El alcance detallado de los derechos que asisten al interesado se establece en las disposiciones del RGPD.

Para obtener más información sobre los derechos relacionados con el tratamiento de datos personales, así como para ejercerlos, póngase en contacto con el delegado de protección de datos utilizando los datos facilitados en el punto 3 de la Política de privacidad.

9. Toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles

La empresa no utiliza los datos personales recopilados para la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles.

10. Carácter voluntario del suministro de datos

El suministro de datos personales a la empresa es voluntario, pero si no se facilitan para uno o varios de los fines especificados, es posible que no se pueda utilizar la Plataforma o los Servicios que se ofrecen a través de ella.

11. Política de cookies

11.1. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo (por ejemplo, ordenador, teléfono, tableta) cuando utiliza nuestro sitio web. Las cookies tienen diversas funciones, entre otras: reconocen el dispositivo que utiliza, recuerdan la configuración seleccionada para que la página se muestre de la forma que usted prefiera y permiten recopilar datos anónimos sobre el uso del sitio web, lo que permite al Responsable del tratamiento mejorar su estructura y contenido.

11.2. El Responsable del tratamiento de los datos personales tratados en relación con el uso de cookies en el Servicio es InPost spółka z o.o. con sede en Cracovia, ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Cracovia (en adelante, «Inpost» o «nosotros»). Puede ponerse en contacto con nosotros o con el delegado de protección de datos que hemos designado escribiendo a la dirección anterior o enviando un correo electrónico a: dane_osobowe@inpost.pl.

11.3. Cuando utiliza el sitio web www.inposteasy.com (en adelante, «el Sitio web»), podemos recopilar información sobre su actividad mediante cookies o tecnologías similares, como píxeles de seguimiento, así como datos sobre el dispositivo que utiliza. Encontrará información detallada sobre estas herramientas y las normas de uso en la Política de cookies, disponible en Política de cookies | InPost

11.4. Recibimos la información de las cookies de Alsendo spółka z o.o. con sede en Varsovia (en adelante, «Alsendo»), que, como administrador del Servicio, es responsable de su recopilación inicial. Alsendo actúa en este sentido como entidad Encargada del tratamiento y opera exclusivamente por encargo nuestro, de conformidad con el contrato de encargo de tratamiento de datos celebrado.

11.5. Sus datos se tratan para los fines especificados en la presente Política de cookies, incluyendo el correcto funcionamiento del Sitio web, el análisis estadístico y, en caso de que dé su consentimiento, fines de marketing y análisis (puede gestionar sus consentimientos por su cuenta a través del banner «Gestionar cookies» disponible en el Sitio web). El consentimiento es voluntario y puede retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad de las acciones realizadas antes de su retirada.

11.6. Utilizamos los siguientes tipos de cookies:

- De sesión: son temporales y se eliminan al cerrar la sesión, salir de la página o cerrar el navegador. Ayudan a analizar el tráfico, resolver problemas técnicos y facilitar la navegación por el Sitio web.

- Permanentes: se almacenan durante el tiempo especificado en sus parámetros o hasta que usted los elimine. Recuerdan la configuración y las preferencias para que las próximas visitas sean más cómodas.

Por categorías, utilizamos las siguientes cookies:

- Necesarias: necesarias para utilizar el Sitio web y sus funciones básicas. No requieren consentimiento. Base jurídica: interés legítimo del responsable del tratamiento, art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

- Opcionales: se utilizan únicamente tras el consentimiento del usuario. Se trata de las siguientes cookies:

- o Analíticas: recopilan información sobre el uso del Sitio web, ayudan a detectar errores y analizan las fuentes de tráfico. Base jurídica: consentimiento, artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

- o De marketing: permiten adaptar los anuncios a sus intereses, incluso a través de servicios de proveedores externos. Base jurídica: consentimiento, artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

11.7. Tratamos sus datos personales con fines de marketing. Estos pueden consistir en mostrar contenidos adaptados a sus intereses (publicidad comportamental), así como en dirigir mensajes publicitarios en otros sitios web y redes sociales (remarketing). También pueden incluir la visualización de contenidos de marketing no adaptados a sus preferencias (publicidad contextual) y el envío de información comercial a través de diversos canales, para lo cual usted dará su consentimiento previo. Podemos enviarle información sobre ofertas y contenidos relacionados con nuestros productos y servicios, las empresas del Grupo Integer.pl y las entidades colaboradoras.

11.8. En el caso de las actividades que consisten en mostrar contenidos publicitarios personalizados, actuamos sobre la base de nuestro interés legítimo, que consiste en aumentar el alcance de las campañas de marketing (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD), y en la medida en que lo exige la ley, actuamos sobre la base de su consentimiento.

11.9. Podemos utilizar los datos obtenidos para crear un perfil de usuario, lo que significa que, gracias al tratamiento automático, podremos predecir o evaluar diversos aspectos relacionados con su persona, como la edad, el sexo, los intereses, la situación económica o la ubicación. De este modo, adaptamos los contenidos y las ofertas a sus necesidades, lo que facilita el uso de nuestros servicios. La elaboración de perfiles se realiza en el marco de nuestro interés legítimo en llevar a cabo campañas de marketing personalizadas, y nuestros socios de confianza también participan en el proceso de visualización de anuncios.

11.10. Como parte de nuestras actividades de marketing, nosotros (o nuestros socios de confianza) podemos volver a mostrar anuncios a las personas que utilizan nuestro Servicio en otros sitios web y redes sociales.

11.11. Nuestra empresa también opera bajo un modelo de afiliación, lo que significa que colaboramos con socios que promocionan nuestros productos o servicios a cambio de una remuneración basada en los resultados (por ejemplo, clics, registros, ventas). En el marco de esta colaboración, podemos tratar datos personales, incluidos los datos de las cookies, para liquidar las actividades de afiliación y llevar a cabo campañas de marketing. La base jurídica del tratamiento es nuestro interés legítimo (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD), que consiste en promocionar los servicios y liquidar la colaboración con los socios.

11.11. Podemos combinar los datos que recopilamos de usted en el Servicio con información procedente de fuentes públicas y de terceros, por ejemplo, proveedores de servicios de análisis (por ejemplo, Google Analytics), que nos proporcionan datos técnicos e información sobre el uso de nuestros servicios.

11.13. El tiempo de tratamiento de sus datos depende de los fines para los que los utilizamos y de la base jurídica para su tratamiento. Procesamos la información de las cookies hasta que expira la vida útil de cada cookie o hasta que usted retire su consentimiento o elimine la cookie de su dispositivo (si lo hace antes de que expire la vida útil de la cookie).

11.14. Usted tiene los siguientes derechos: acceder a sus datos y recibir una copia de los mismos, rectificar sus datos, solicitar la supresión de los datos, solicitar la limitación del tratamiento de los datos y el derecho a la portabilidad de los datos. También tiene derecho a oponerse al tratamiento de datos con fines de marketing, si el tratamiento se realiza en relación con nuestro interés legítimo, así como, por motivos relacionados con su situación particular, en otros casos en los que la base legal del tratamiento de los datos sea nuestro interés legítimo (por ejemplo, en relación con la realización de fines analíticos y estadísticos).

Para ejercer los derechos mencionados anteriormente, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en la dirección dane_osobowe@inpost.pl o mediante los datos de contacto indicados en el punto 2.

Si tiene dudas sobre la legalidad del tratamiento de sus datos personales por nuestra parte, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control, que en Polonia es el Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales.

11.15. Solo transferimos datos personales fuera del EEE cuando es necesario. Garantizamos la protección exigida por el RGPD. Para ello: colaboramos con entidades que tratan datos en países para los que la Comisión Europea ha emitido una decisión que confirma que garantizan un nivel adecuado de protección de datos; utilizamos cláusulas contractuales tipo emitidas por la Comisión Europea; aplicamos normas corporativas vinculantes que han sido aprobadas por la autoridad supervisora competente.

12. Modificación de la Política de privacidad

Si se producen cambios relacionados con la forma en que la Empresa trata los datos personales o cambios relacionados con la funcionalidad de la Plataforma que afecten a la forma de dicho tratamiento, el contenido de la Política de privacidad puede sufrir modificaciones.

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ALSENDO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (SOCIEDADE DE RESPONSABILIDADE LIMITADA
SEGUNDO O DIREITO POLACO) NO ÂMBITO DO SERVIÇO**

www.inposteasy.com

Índice

| | |
|---|---|
| 1. Definições que utilizamos..... | 1 |
| 2. Qual é o objetivo e o âmbito de aplicação da Política de Privacidade? | 2 |
| 3. Dados do Responsável pelo tratamento e do Inspetor de Proteção de Dados..... | 2 |
| 4. Finalidades e base jurídica do tratamento de dados pessoais..... | 2 |
| 5. De quem recebemos os dados pessoais?..... | 3 |
| 6. A quem podemos transmitir dados pessoais? | 4 |
| 7. Por quanto tempo guardamos os dados pessoais?..... | 5 |
| 8. Quais são os direitos da pessoa a quem os dados dizem respeito?..... | 6 |
| 9. Tomada de decisões automatizada, incluindo a definição de perfis..... | 7 |
| 10. Caráter voluntário do fornecimento de dados..... | 7 |
| 11. Cookies..... | 9 |
| 12. Alteração da Política de Privacidade | 9 |

Neste documento, encontrará as regras de processamento de dados pessoais e utilização de cookies relacionadas com o funcionamento do site.

1. Definições

- **Consumidor** - pessoa física que solicita Serviços de Transporte através da Plataforma:
(i) para fins privados, ou seja, não relacionados diretamente com a sua atividade comercial ou profissional; ou
(ii) em relação à atividade económica individual, quando o conteúdo do contrato celebrado indicar que não tem carácter profissional para essa pessoa;
- **Plataforma** - serviço online operado no endereço www.inposteasy.com que permite a apresentação de Encomendas;
- **Transportadora** - InPost ou outra entidade ligada à InPost por capital, pessoal ou com base num contrato vinculativo, que se dedica de forma permanente e profissional ao transporte ou expedição de mercadorias no transporte nacional ou internacional e opera na área do Mercado Local em questão; A lista de Transportadores atribuídos a determinados Mercados Locais constitui o Anexo n.º 1 ao Regulamento;
- **Regulamento** – Regulamento de Prestação de Serviços através da Plataforma;
- **RGPD** - Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) (JO UE L de 2016, n.º 119, p. 1, com as alterações posteriores);
- **Política de Privacidade** – o presente documento, que descreve a forma e os objetivos do tratamento de dados pessoais pela Empresa em relação à utilização da Plataforma.
- **Serviço** – serviço online operado pela Empresa no endereço www.inposteasy.com, que permite aos Utilizadores utilizar os Serviços;
- **Empresa** – Alsendo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (sociedade de responsabilidade limitada segundo o direito polaco) com sede em Varsóvia, na rua Puławska 2, 02-566 Varsóvia, inscrita no registo de empresas do Registo Nacional Judicial mantido pelo Tribunal Distrital da Capital Varsóvia, XII Secção Comercial do KRS: 0000678992, REGON: 367328934, NIP: 8971840043, doravante também designada por «Alsendo».
- **Serviços** – serviços prestados pela Alsendo aos Clientes com base nos Regulamentos, consistindo em permitir que os Clientes façam Pedidos através da Plataforma, sem necessidade de registo, e na liquidação da remuneração pelos Serviços de Transporte Solicitados;
- **Serviços de Transporte** - serviços prestados pelo Transportador escolhido pelo Cliente, consistindo na aceitação, triagem, transporte e entrega da remessa, nos termos e condições estabelecidos nos Regulamentos do Transportador;
- **Utilizador** - Consumidor ou outra entidade que acedeu ao site da Plataforma;
- **Encomenda** - pedido de Serviço de Transporte, feito pelo Cliente através da Plataforma.

No que diz respeito aos conceitos utilizados na presente Política de Privacidade e não definidos neste documento, o Responsável pelo tratamento remete para o conteúdo dos Regulamentos.

2. Qual é o objetivo e o âmbito de aplicação da Política de Privacidade?

A presente Política de Privacidade descreve a forma como a Alsendo trata os dados pessoais dos Utilizadores e dos seus destinatários, incluindo o âmbito e os fundamentos jurídicos desse tratamento, bem como os direitos que assistem a essas pessoas em relação ao tratamento dos seus dados pessoais.

Ao aceitar os Termos e Condições, o Utilizador é informado de que o tratamento de dados pessoais pela Empresa será realizado de acordo com os princípios estabelecidos na Política de Privacidade.

3. Dados Responsável pelo tratamento e do Inspetor de Proteção de Dados

O Responsável pelo tratamento dos dados pessoais fornecidos pelo Utilizador em relação à utilização da Plataforma é a Empresa. Esta disposição não se aplica aos dados recolhidos através de cookies, cujo Responsável pelo tratamento é a InPost sp. z o.o., com sede em Cracóvia. Informações detalhadas sobre a Inpost e as regras de processamento de dados de cookies podem ser encontradas na Política de cookies, no ponto 11.

Para entrar em contacto com o Responsável pelo tratamento e obter informações sobre o tratamento de dados pessoais, pode contactar o Responsável pelo tratamento enviando um e-mail para o endereço: iod@alsendo.com

O Responsável pelo tratamento nomeou um inspetor de proteção de dados pessoais, que pode ser contactado enviando um e-mail para o endereço: iod@alsendo.com

4. Finalidades e base jurídica do tratamento de dados pessoais

A base jurídica para o tratamento de dados pessoais pela Empresa varia consoante a finalidade para a qual o tratamento é efetuado.

| Finalidade do tratamento de dados pessoais | Base jurídica do tratamento |
|---|---|
| Utilização da Plataforma, incluindo o processo de prestação dos Serviços oferecidos através da Plataforma, incluindo o manuseamento do formulário eletrónico disponível na Plataforma e o manuseamento da Ordem de transporte de Encomendas | artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD, ou seja, o tratamento é necessário para a execução do contrato em que a pessoa em causa é parte |
| Liquidação dos Serviços prestados através da Plataforma, incluindo a emissão de um documento que comprove o pagamento da remuneração pela Remessa e a liquidação da remuneração pelo Serviço de Transporte com o Transportador, bem como o armazenamento de documentos de liquidação e o cumprimento de outras obrigações relacionadas com isso, decorrentes das disposições legais, em particular das disposições em matéria de direito fiscal | artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD, ou seja, o tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal imposta ao responsável pelo tratamento |
| Manutenção de correspondência em assuntos relacionados com o funcionamento da Plataforma ou dos Serviços prestados | art. 6, parágrafo 1, alínea f) do RGPD, ou seja, o tratamento é necessário para fins decorrentes de interesses legítimos perseguidos pela Empresa |

| | |
|---|--|
| Verificação do cumprimento, por parte do Utilizador, dos requisitos que o autorizam a utilizar os Serviços nas condições definidas nos Termos e Condições | artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD, ou seja, o tratamento é necessário para tomar medidas a pedido da pessoa em causa, antes da celebração do contrato, e artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, ou seja, o tratamento necessário para fins resultantes de interesses legítimos prosseguidos pela Empresa |
| Processamento de reclamações, incluindo a determinação, investigação ou defesa contra reclamações relacionadas com a utilização dos Serviços | artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, ou seja, o tratamento é necessário para efeitos decorrentes dos interesses legítimos prosseguidos pela Empresa |
| Realização de processos analíticos com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços | artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, ou seja, tratamento necessário para fins decorrentes de interesses legítimos prosseguidos pela Empresa |
| Partilha de dados pessoais dos Utilizadores com outros administradores, incluindo Transportadores e destinatários de dados, com o objetivo de garantir o funcionamento correto da Plataforma e a prestação dos Serviços | artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD, ou seja, o tratamento é necessário para a execução de um contrato no qual a pessoa em causa é parte |
| Criação de estatísticas relativas a várias informações enviadas pela Empresa por via eletrónica (e-mail) com o objetivo de determinar o seu estado (mensagem entregue, não entregue, lida, não lida, SPAM, etc.), com a ressalva de que a Empresa nem sempre pode utilizar este tipo de ferramentas. | Artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, ou seja, tratamento necessário para fins decorrentes de interesses legítimos prosseguidos pela Empresa |
| Tratamento de dados na medida do estritamente necessário e proporcional para garantir a segurança da rede e da informação (ou seja, garantir a resiliência da rede ou do sistema de informação a um determinado nível de confidencialidade, por exemplo, a eventos ou ações ilegais ou hostis que violem a disponibilidade, autenticidade, integridade e confidencialidade dos dados pessoais armazenados ou transmitidos). O tratamento de dados para o efeito referido na frase anterior pode ser realizado no âmbito de vários tipos de testes de funcionamento adequado dos sistemas de informação (incluindo sistemas informáticos). | Artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, ou seja, o tratamento necessário para fins resultantes de interesses legítimos prosseguidos pela Empresa. |

5. De quem recebemos os dados pessoais?

Os dados pessoais são obtidos diretamente da pessoa a quem os dados dizem respeito.

6. A quem podemos transmitir os dados pessoais?

A empresa pode transmitir os dados pessoais tratados no âmbito do funcionamento da Plataforma a entidades (destinatários dos dados) como:

| | |
|--|---|
| Transportadoras | Na medida e para os fins necessários à prestação de serviços de transporte a favor do Utilizador por parte dessas entidades, bem como para obter a opinião dessas entidades em relação às reclamações apresentadas pelo Utilizador sobre os serviços de transporte prestados por essas entidades Política de Privacidade da InPost |
| Prestadores de serviços de pagamento online | Na medida e para os fins necessários à realização de pagamentos online pelos Serviços |
| <ul style="list-style-type: none"> • Entidades que processam dados pessoais em nome da Empresa com base num contrato celebrado com a Empresa ou outro instrumento jurídico, por exemplo: - prestadores de serviços de TI, - prestadores de serviços analíticos, - prestadores de serviços de contabilidade, auditoria, consultoria e outros. | Na medida e para os fins especificados no contrato ou outro instrumento jurídico para apoiar a Empresa no cumprimento das suas obrigações legais e contratuais, bem como para aumentar a eficácia, rentabilidade e funcionalidade da Plataforma ou dos Serviços oferecidos através dela |
| Entidades ligadas à Empresa por capital ou pessoal | Na medida e para os fins decorrentes do interesse legítimo, que consiste no envio de dados de clientes a entidades relacionadas para fins administrativos internos – relatórios e formação |
| Entidades que prestam serviços jurídicos | Na medida e para os fins necessários ao cumprimento das obrigações legais e contratuais da Empresa, bem como para determinar, investigar ou defender-se contra reclamações |
| Órgãos da administração pública, incluindo órgãos fiscais; órgãos da justiça em sentido lato (incluindo órgãos de investigação criminal, tribunais, etc.) | Na medida e para os fins decorrentes das disposições legais geralmente aplicáveis |

A Empresa, uma vez que os Serviços por ela prestados também incluem a organização do transporte internacional de encomendas, pode transmitir dados pessoais a entidades sediadas em países terceiros, por exemplo, no âmbito da contratação de serviços de transporte.

No caso de transferência de dados pessoais para países terceiros, a Empresa garante que o fará exclusivamente em situações em que o nível adequado de proteção dos dados pessoais transferidos seja assegurado através da transferência de dados para entidades sediadas nos países que a Comissão Europeia considerou como garantindo um nível adequado de proteção de dados pessoais ou através da aplicação, nas relações comerciais com fornecedores de determinados serviços, as chamadas

cláusulas contratuais padrão, reconhecidas pela Comissão Europeia como disposições contratuais que garantem aos dados pessoais a mesma proteção que lhes é conferida na União Europeia.

7. Durante quanto tempo guardamos os dados pessoais?

O período durante o qual a Empresa armazenará determinados dados pessoais depende da finalidade para a qual foram obtidos.

Por vezes, o mesmo conjunto de dados pessoais é tratado para vários fins, pelo que o fim do tratamento de dados pessoais, por exemplo, para um desses fins, não significa necessariamente que esses dados serão imediatamente apagados, uma vez que podem continuar a ser tratados para outros fins.

| Âmbito e finalidade dos dados obtidos | Período de armazenamento |
|--|--|
| Dados introduzidos na Plataforma para utilizar as funcionalidades da Plataforma | Até ao termo do prazo de prescrição das ações cíveis que possam surgir em relação aos Serviços prestados pela Empresa |
| Dados de faturação, recolhidos em relação à faturação dos Serviços prestados | Até ao termo do prazo de prescrição das obrigações de direito público, definidas nas disposições legais aplicáveis |
| Dados contidos na correspondência mantida com a Empresa em relação ao funcionamento da Plataforma, dados esses que a Empresa não possuía anteriormente | Até ao dia do término da correspondência sobre um determinado assunto e, após essa data, até ao dia do prazo de prescrição das ações civis que possam surgir em relação ao assunto objeto da correspondência |
| Dados recolhidos em relação a reclamações apresentadas, diferentes dos dados anteriormente na posse da Empresa | Até ao final do processo de reclamação e, após essa data, até ao prazo de prescrição das ações civis que possam surgir em relação ao assunto objeto da reclamação, a menos que se revelem necessários para a realização de fins fiscais pela Empresa |
| Dados de identificação e de contacto do potencial Utilizador | Até ao momento da apresentação da oposição. No entanto, se o potencial Utilizador se tornar Utilizador, os dados pessoais serão armazenados pelo mesmo período que os dados pessoais do Utilizador |
| Dados de identificação e endereço de e-mail processados para fins estatísticos | Até à apresentação de uma objeção e, caso a pessoa em questão seja um Utilizador, os dados pessoais serão armazenados pelo mesmo período que os dados pessoais do Utilizador, mas não serão utilizados para os fins indicados na coluna ao lado. |

8. Quais são os direitos da pessoa a quem os dados dizem respeito?

A pessoa a quem os dados dizem respeito, após cumprir os requisitos estabelecidos no RGPD, tem o direito de:

1) Solicitar à Empresa acesso aos seus dados pessoais - o titular dos dados tem o direito de obter da Empresa a confirmação de que os seus dados pessoais estão a ser processados e, se for o caso, tem o direito de aceder aos mesmos e obter informações sobre, entre outras coisas, a finalidade do processamento, as categorias de dados processados, os destinatários dos dados e o período de conservação.

2) Solicitar a retificação dos dados - o titular dos dados tem o direito de solicitar à Empresa a retificação imediata dos seus dados pessoais que estejam incorretos. Tendo em conta as finalidades do tratamento, o titular dos dados tem o direito de solicitar o complemento dos dados pessoais incompletos, nomeadamente através da apresentação de uma declaração adicional.

3) Apagar ou limitar o tratamento - o direito de apagar os dados pessoais pode ser exercido se, entre outros, os dados pessoais recolhidos já não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos ou tratados de outra forma, ou se os dados tiverem sido tratados de forma contrária à lei . Em determinadas situações, a Empresa pode recusar a eliminação dos dados, por exemplo, quando o seu tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal por parte da Empresa. O direito de limitar o tratamento dos dados pode ser exercido se, entre outros, o titular dos dados contestar a exatidão dos dados pessoais ou se o tratamento for ilegal e o titular dos dados se opuser à eliminação dos dados pessoais, exigindo em troca a limitação da sua utilização;

4) Oposição ao tratamento - o titular dos dados tem o direito, entre outros, de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos seus dados pessoais com base no artigo 6.º, n.º 1, alínea e) ou f) do RGPD, incluindo a definição de perfis com base nessas disposições. A empresa não pode continuar a tratar esses dados pessoais, a menos que demonstre a existência de motivos legítimos e imperiosos para o tratamento, que se sobreponham aos interesses, direitos e liberdades do titular dos dados, ou motivos para determinar, exercer ou defender um direito.

5) Transferência de dados - o titular dos dados tem o direito de receber, num formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina, os dados pessoais que forneceu à Empresa, e tem o direito de enviar esses dados pessoais a outro responsável pelo tratamento sem impedimentos por parte da Empresa à qual os dados pessoais foram fornecidos, se estiverem reunidos os requisitos previstos no artigo 20.º do RGPD.

6) Apresentar uma reclamação à autoridade de controlo - Presidente da Autoridade de Proteção de Dados Pessoais - Se o titular dos dados considerar que o tratamento dos seus dados pessoais é ilegal, tem o direito de apresentar uma reclamação ao Presidente da Autoridade de Proteção de Dados Pessoais.

O âmbito detalhado dos direitos da pessoa em causa é definido pelas disposições do RGPD.

Para obter mais informações sobre os direitos relacionados com o tratamento de dados pessoais, bem como para exercer esses direitos, deve contactar o responsável pela proteção de dados pessoais utilizando os dados indicados no ponto 3 da Política de Privacidade.

9. Tomada de decisões automatizada, incluindo a definição de perfis

A empresa não utiliza os dados pessoais recolhidos para fins de tomada de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis.

10. Carácter voluntário do fornecimento de dados

O fornecimento de dados pessoais à Empresa é voluntário, mas, caso não sejam fornecidos para um ou mais dos fins especificados, poderá não ser possível utilizar a Plataforma ou os Serviços oferecidos através dela.

11. Política de cookies

11.1. Os cookies são pequenos ficheiros de texto guardados no seu dispositivo (por exemplo, computador, telemóvel, tablet) durante a utilização do nosso Serviço. Os cookies têm várias funções, entre as quais: reconhecem o dispositivo que utiliza, memorizam as definições selecionadas para que o site seja apresentado da forma que prefere, permitem recolher dados anónimos sobre a forma como utiliza o site, o que permite ao Responsável pelo tratamento melhorar a sua estrutura e conteúdo.

11.2. O Responsável pelo tratamento dos dados pessoais processados em relação à utilização de cookies no Serviço é a InPost spółka z o.o. com sede em Cracóvia, na ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Cracóvia (doravante: «Inpost» ou «nós»). Pode contactar-nos ou ao responsável pela proteção de dados que designámos, escrevendo para o endereço acima ou enviando um e-mail para: dane_osobowe@inpost.pl. 11.3. Quando utiliza o serviço online em www.inposteasy.com (doravante: «Serviço»), podemos recolher informações sobre a sua atividade através de cookies ou tecnologias semelhantes, por exemplo, pixels de rastreamento, bem como dados sobre o dispositivo que utiliza. Informações detalhadas sobre essas ferramentas e as regras para a sua utilização podem ser encontradas na Política de Cookies disponível em [Política de Cookies | InPost](#)

11.4. Recebemos informações dos cookies da Alsendo spółka z o.o. com sede em Varsóvia (doravante: «Alsendo»), que, como administradora do Serviço, é responsável pela sua recolha inicial. A Alsendo desempenha, neste contexto, o papel de atua na qualidade de Subcontratante e atua exclusivamente por nossa conta, de acordo com o contrato de processamento de dados celebrado.

11.5. Os seus dados são processados para os fins especificados nesta Política de Cookies, incluindo para garantir o funcionamento correto do Serviço, análise estatística e, caso tenha dado o seu consentimento, para fins de marketing e análise (pode gerir os seus consentimentos através do banner «Gerir cookies» disponível no Serviço). O consentimento é voluntário e pode ser retirado a qualquer momento, sem afetar a legalidade das ações realizadas antes da sua retirada.

11.6. Utilizamos cookies:

- De sessão – temporários, eliminados após o logout, ao sair do site ou ao fechar o navegador. Ajudam a analisar o tráfego, resolver problemas técnicos e facilitam a navegação no Site.
- Permanentes – armazenados pelo tempo especificado nos seus parâmetros ou até serem removidos por si. Eles memorizam as configurações e preferências para que as próximas visitas sejam mais convenientes.

Divididos por categorias, utilizamos cookies:

- Necessários – necessários para utilizar o Serviço e as suas funções básicas. Não requerem consentimento. Base jurídica: interesse legítimo do administrador, artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

- Opcionais – utilizados apenas após o consentimento. São cookies:

- o Analíticos – recolhem informações sobre a forma como o Serviço é utilizado, ajudam a detetar erros e a analisar as fontes de tráfego. Base jurídica: consentimento, artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD.

- o Marketing – permitem ajustar os anúncios aos seus interesses, incluindo através de serviços de fornecedores externos. Base jurídica: consentimento, artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD.

11.7. Processamos os seus dados pessoais para realizar atividades de marketing. Estas podem consistir na exibição de conteúdos adaptados aos seus interesses (publicidade comportamental), bem como no direcionamento de mensagens publicitárias noutros sites e redes sociais (remarketing). Também podem incluir a exibição de conteúdos de marketing não adaptados às suas preferências (publicidade contextual) e o envio de informações comerciais através de vários canais, para os quais terá dado o seu consentimento prévio. Podemos enviar-lhe informações sobre ofertas e conteúdos relacionados com os nossos produtos e serviços, empresas do Grupo Integer.pl e entidades colaboradoras.

11.8. No caso de ações que consistem na exibição de conteúdo publicitário personalizado, agimos com base no nosso interesse legítimo, que consiste em aumentar o alcance das campanhas de marketing (artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD) e, na medida exigida por lei, agimos com base no seu consentimento.

11.9. Podemos utilizar os dados obtidos para criar um perfil de utilizador, o que significa que, graças ao processamento automático, poderemos prever ou avaliar vários aspetos relativos à sua pessoa, tais como idade, sexo, interesses, situação económica ou localização. Desta forma, adaptamos os conteúdos e as ofertas às suas necessidades, o que facilita a utilização dos nossos serviços. A criação de perfis é realizada no âmbito do nosso interesse legítimo relacionado com a realização de campanhas de marketing personalizadas, e os nossos parceiros de confiança também participam no processo de exibição de anúncios.

11.10. No âmbito das nossas atividades de marketing, nós (ou os nossos parceiros de confiança) podemos voltar a apresentar anúncios a utilizadores do nosso Serviço noutros sites e redes sociais.

11.11. A nossa empresa também opera num modelo de afiliação, o que significa que colaboramos com parceiros que promovem os nossos produtos ou serviços em troca de uma remuneração dependente dos resultados (por exemplo, cliques, registos, vendas). No âmbito desta cooperação, podemos processar dados pessoais, incluindo dados de cookies, para liquidar atividades de afiliados e realizar campanhas de marketing. A base jurídica para o processamento é o nosso interesse legítimo (artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD), que consiste na promoção de serviços e na liquidação da cooperação com parceiros.

11.11. Podemos combinar os dados que recolhemos de si no Serviço com informações provenientes de fontes públicas e de terceiros, por exemplo, fornecedores de serviços analíticos (por exemplo, Google Analytics), que nos disponibilizam dados técnicos e informações sobre a forma como os nossos serviços são utilizados.

11.13. O tempo de processamento dos seus dados depende dos fins para os quais os utilizamos e da base jurídica para o seu processamento. Processamos as informações dos cookies até ao fim da vida

útil de cada cookie ou até ao momento em que revogar o seu consentimento ou eliminar o cookie do seu dispositivo (se o fizer antes do fim da vida útil do cookie).

11.14. Tem os seguintes direitos: aceder aos seus dados e receber uma cópia dos mesmos, retificar os seus dados, solicitar a eliminação dos dados, solicitar a limitação do tratamento dos dados, o direito à portabilidade dos dados. Tem também o direito de se opor ao tratamento dos dados para fins de marketing, se o processamento for realizado em conexão com o nosso interesse legítimo, bem como - por motivos relacionados à sua situação específica - em outros casos em que a base legal para o processamento de dados seja o nosso interesse legítimo (por exemplo, em conexão com a realização de objetivos analíticos e estatísticos).

Para exercer os direitos acima mencionados, contacte-nos por e-mail para dane_osobowe@inpost.pl ou através dos dados de contacto indicados no ponto 2.

Se tiver dúvidas quanto à legalidade do tratamento dos seus dados pessoais por nós, tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controlo, que na Polónia é o Presidente da Autoridade de Proteção de Dados Pessoais.

11.15. Só transferimos dados pessoais para fora do EEE quando necessário. Garantimos a proteção exigida pelo RGPD. Para esse efeito: colaboramos com entidades que processam dados em países para os quais a Comissão Europeia emitiu uma decisão que atesta o nível adequado de proteção de dados; utilizamos cláusulas contratuais padrão emitidas pela Comissão Europeia; aplicamos regras corporativas vinculativas aprovadas pela autoridade de supervisão competente.

12. Alteração da Política de Privacidade

Se ocorrerem quaisquer alterações relacionadas com a forma de tratamento de dados pessoais pela Empresa ou alterações relacionadas com a funcionalidade da Plataforma, que tenham impacto na forma desse tratamento, o conteúdo da Política de Privacidade poderá ser alterado.

**INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI ALSENDO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA DI DIRITTO
POLACCO) NELL'AMBITO DEL SERVIZIO**

www.inposteasy.com

Indice

| | |
|---|---|
| 1. Definizioni utilizzate..... | 1 |
| 2. Qual è lo scopo e l'ambito di applicazione della Politica sulla privacy? | 2 |
| 3. Dati del Titolare e del Responsabile della protezione dei dati..... | 2 |
| 4. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali..... | 2 |
| 5. Da chi riceviamo i dati personali?..... | 3 |
| 6. A chi possiamo trasmettere i dati personali? | 4 |
| 7. Per quanto tempo conserviamo i dati personali?..... | 5 |
| 8. Quali sono i diritti dell'interessato?..... | 6 |
| 9. Processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione..... | 7 |
| 10. Facoltatività del conferimento dei dati..... | 7 |
| 11. Cookie..... | 9 |
| 12. Modifica della politica sulla privacy | 9 |

Nel presente documento sono riportate le norme relative al trattamento dei dati personali e all'utilizzo dei cookie connessi al funzionamento del sito web.

1. Definizioni

- **Consumatore** - persona fisica che ordina Servizi di Trasporto tramite la Piattaforma:
 - (i) per scopi privati, ovvero non direttamente correlati alla sua attività commerciale o professionale; oppure
 - (ii) in relazione all'attività economica individuale svolta, quando dal contenuto del contratto stipulato risulta che essa non ha carattere professionale per tale persona;
- **Piattaforma** - sito web gestito all'indirizzo www.inposteasy.com che consente di effettuare Ordini;
- **Corriere** - InPost o altro soggetto collegato a InPost dal punto di vista patrimoniale, personale o sulla base di un contratto vincolante, che si occupa in modo continuativo e professionale del trasporto o della spedizione di merci nel trasporto nazionale o internazionale e opera nell'area di un determinato Mercato Locale; l'elenco dei Vettori assegnati ai singoli Mercati Locali costituisce l'Allegato n. 1 al Regolamento;
- **Regolamento** - Regolamento per la fornitura di servizi tramite la Piattaforma;
- **GDPR** - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (GU UE L del 2016 n. 119, pag. 1 e successive modifiche);
- **Informativa sulla privacy** – il presente documento, che descrive le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali da parte della Società in relazione all'utilizzo della Piattaforma.
- **Servizio** – servizio internet gestito dalla Società all'indirizzo www.inposteasy.com che consente agli Utenti di utilizzare i Servizi;
- **Società** – Alsendo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (società a responsabilità limitata di diritto polacco) con sede a Varsavia, in via Puławska 2, 02-566 Varsavia, iscritta al registro delle imprese del Registro Nazionale Giudiziario tenuto dal Tribunale Distrettuale per la città di Varsavia, XII Sezione Commerciale KRS: 0000678992, REGON: 367328934, NIP: 8971840043, di seguito anche "Alsendo".
- **Servizi** – servizi forniti da Alsendo ai Clienti sulla base del Regolamento, consistenti nel consentire ai Clienti di effettuare Ordini tramite la Piattaforma, senza necessità di registrazione, e nel calcolare il compenso per i Servizi di Trasporto Ordinati;
- **Servizi di trasporto** - Servizi forniti dal Vettore scelto dal Cliente, consistenti nell'accettazione, nello smistamento, nel trasporto e nella consegna della spedizione, alle condizioni specificate nel Regolamento del Vettore;
- **Utente** - Consumatore o altro soggetto che ha visitato il sito della Piattaforma;
- **Ordine** - ordine di Servizi di Trasporto, effettuato dal Cliente tramite la Piattaforma.

Per quanto riguarda i termini utilizzati nella presente Informativa sulla privacy e non definiti nel presente documento, l'Amministratore rimanda al contenuto del Regolamento.

2. Qual è lo scopo e l'ambito di applicazione della Politica sulla privacy?

La presente Informativa sulla privacy descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli Utenti e dei loro destinatari da parte di Alsendo, compreso l'ambito e le basi giuridiche di tale trattamento, nonché i diritti di tali persone in relazione al trattamento dei loro dati personali.

Accettando il Regolamento, l'Utente viene informato che il trattamento dei dati personali da parte della Società avverrà secondo i principi stabiliti nella Politica sulla privacy.

3. Dati del Titolare del trattamento e del Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati personali forniti dall'Utente in relazione all'utilizzo della Piattaforma è la Società. Tale disposizione non si applica ai dati raccolti tramite i cookie, il cui Titolare del trattamento è InPost sp. z o.o. con sede a Cracovia. Informazioni dettagliate su Inpost e sulle modalità di trattamento dei dati raccolti tramite i cookie sono disponibili nella Politica sui cookie, al punto 11.

Per contattare il Titolare del trattamento e ottenere informazioni sul trattamento dei dati personali, è possibile inviare un'e-mail all'indirizzo: iod@alsendo.com

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali, che può essere contattato inviando un'e-mail all'indirizzo: iod@alsendo.com

4. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

La base giuridica del trattamento dei dati personali da parte della Società varia a seconda dello scopo per cui viene effettuato il trattamento.

| Finalità del trattamento dei dati personali | Base giuridica del trattamento |
|--|---|
| Utilizzo della Piattaforma che comprende il processo di fornitura dei Servizi offerti tramite la Piattaforma, compresa la gestione del modulo elettronico disponibile sulla Piattaforma e la gestione degli Ordini di trasporto delle Spedizioni | art. 6 comma 1 lett. b) del GDPR, ovvero il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui la persona interessata è parte |
| Fatturazione dei Servizi forniti tramite la Piattaforma, compresa l'emissione di un documento che attesti il pagamento del compenso per la Spedizione e la fatturazione del compenso per il Servizio di Trasporto al Vettore, nonché la conservazione dei documenti di fatturazione e l'adempimento di altri obblighi connessi, derivanti dalle disposizioni di legge, in particolare dalle disposizioni di diritto tributario | art. 6 comma 1 lett. c) del GDPR, ovvero il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale che incombe al titolare del trattamento |
| Gestione della corrispondenza in materia di funzionamento della Piattaforma o dei Servizi forniti | art. 6 comma 1 lett. f) del GDPR, ovvero il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse della Società |
| Verifica del rispetto da parte dell'Utente dei requisiti che lo autorizzano a utilizzare i Servizi alle condizioni specificate nel Regolamento | art. 6 comma 1 lett. b) del GDPR, ovvero il trattamento è necessario per dare seguito a una richiesta della persona interessata prima della conclusione del contratto, e art. 6 comma 1 lett. |

| | |
|---|---|
| | f) del GDPR, ovvero il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse della Società |
| Gestione del processo di reclamo, compresa la determinazione, l'accertamento o la difesa da rivendicazioni relative all'utilizzo dei Servizi | art. 6 comma 1 lett. f) del GDPR, ovvero il trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse della Società |
| Esecuzione di processi analitici al fine di migliorare la qualità dei servizi | art. 6 comma 1 lett. f) del GDPR, ovvero trattamento necessario per il perseguimento dei legittimi interessi della Società |
| Condivisione dei dati personali degli Utenti con altri titolari del trattamento, inclusi i Vettori e i destinatari dei dati, al fine di garantire il corretto funzionamento della Piattaforma e l'esecuzione dei Servizi | art. 6 comma 1 lett. b) del GDPR, ovvero il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui la persona interessata è parte |
| Creazione di statistiche relative alle varie informazioni inviate dalla Società per via elettronica (e-mail) al fine di determinarne lo stato (messaggio consegnato, non consegnato, letto, non letto, SPAM, ecc.), con la riserva che la Società non può sempre utilizzare questo tipo di strumenti. | art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, ovvero il trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse della Società |
| Trattamento dei dati nella misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza della rete e delle informazioni (ossia garantire la resilienza della rete o del sistema informativo a un determinato livello di riservatezza, ad esempio in caso di eventi o azioni illegali o ostili che compromettono l'accessibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi). Il trattamento dei dati per il raggiungimento dello scopo di cui al comma precedente può avvenire in occasione di vari tipi di test sul corretto funzionamento dei sistemi informativi (compresi i sistemi informatici). | art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, ovvero il trattamento necessario per il perseguimento dei legittimi interessi della Società. |

5. Da chi riceviamo i dati personali?

I dati personali vengono raccolti direttamente dalla persona interessata.

6. A chi possiamo trasmettere i dati personali?

La Società può trasmettere i dati personali trattati in relazione al funzionamento della Piattaforma a soggetti (destinatari dei dati) quali:

| | |
|---------|--|
| Vettori | Nella misura e per lo scopo necessario all'esecuzione da parte di tali soggetti del servizio di trasporto a favore dell'Utente, nonché al fine |
|---------|--|

| | |
|---|--|
| | di ottenere la risposta di tali soggetti in merito ai reclami presentati dall'Utente in relazione ai servizi di trasporto da essi prestati Informativa sulla privacy di InPost |
| Fornitori di servizi di pagamento online | Nella misura e per le finalità necessarie all'esecuzione dei pagamenti online per i Servizi |
| <ul style="list-style-type: none"> • Soggetti che trattano i dati personali per conto della Società sulla base di un contratto stipulato con la Società o di un altro strumento giuridico, ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> - fornitori di servizi IT, - fornitori di servizi di analisi, - fornitori di servizi contabili, di revisione contabile, di consulenza e altri. | Nell'ambito e per le finalità specificate nel contratto o in altro strumento giuridico per le esigenze di supporto alla Società nell'adempimento dei suoi obblighi legali e contrattuali, nonché per le esigenze di miglioramento dell'efficienza, della redditività e della funzionalità della Piattaforma o dei Servizi offerti tramite essa |
| Enti collegati alla Società dal punto di vista patrimoniale o personale | Nell'ambito e per gli scopi che derivano da un interesse legittimo, consistente nell'invio dei dati dei clienti a soggetti collegati per scopi amministrativi interni, di rendicontazione e di formazione |
| Enti che forniscono servizi legali | Nell'ambito e per gli scopi necessari all'adempimento degli obblighi legali e contrattuali della Società, nonché al fine di determinare, perseguire o difendersi da rivendicazioni |
| Organi della pubblica amministrazione, compresi gli organi fiscali; organi della giustizia in senso lato (compresi gli organi di polizia, i tribunali, ecc.) | Nell'ambito e per gli scopi che derivano dalle norme di legge generalmente applicabili |

Poiché i Servizi forniti dalla Società comprendono anche l'organizzazione del trasporto internazionale di spedizioni, la Società può trasferire i dati personali a soggetti con sede in paesi terzi, ad esempio in relazione all'affidamento loro di un servizio di trasporto.

In caso di trasferimento di dati personali verso paesi terzi, la Società garantisce che lo farà esclusivamente nel caso in cui sia garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali trasferiti, tramite il trasferimento dei dati a soggetti con sede in quei paesi che la Commissione Europea ha riconosciuto come garantenti un livello adeguato di protezione dei dati personali, oppure tramite l'applicazione, nei rapporti commerciali con i fornitori di determinati servizi, le cosiddette clausole contrattuali standard, riconosciute dalla Commissione Europea come disposizioni contrattuali che garantiscono ai dati personali la stessa protezione di cui godono nell'Unione Europea.

7. Per quanto tempo conserviamo i dati personali?

Il periodo di conservazione dei singoli dati personali da parte della Società dipende dallo scopo per cui sono stati raccolti.

A volte lo stesso insieme di dati personali viene trattato per diversi scopi, pertanto la cessazione del trattamento dei dati personali, ad esempio per uno di questi scopi, non significa necessariamente che tali dati vengano immediatamente cancellati, poiché possono continuare ad essere trattati per il raggiungimento degli altri scopi.

| Ambito e finalità dei dati raccolti | Periodo di conservazione |
|---|---|
| Dati inseriti nella Piattaforma al fine di utilizzare le funzionalità della Piattaforma | Fino alla scadenza del termine di prescrizione dei diritti civili che potrebbero sorgere in relazione ai Servizi forniti dalla Società |
| Dati di fatturazione raccolti in relazione alla fatturazione dei Servizi forniti | Fino alla scadenza del termine di prescrizione delle obbligazioni di diritto pubblico, specificato nelle disposizioni di legge generalmente applicabili |
| Dati contenuti nella corrispondenza intrattenuta con la Società in relazione al funzionamento della Piattaforma, dati di cui la Società non disponeva in precedenza | Fino alla data di conclusione della corrispondenza relativa alla questione in oggetto e, dopo tale data, fino alla data di prescrizione dei diritti civili che potrebbero sorgere in relazione alla questione oggetto della corrispondenza |
| Dati raccolti in relazione ai reclami presentati, diversi dai dati già in possesso della Società | Fino alla conclusione della procedura di reclamo e, successivamente, fino alla prescrizione dei diritti civili che potrebbero sorgere in relazione alla questione oggetto del reclamo, a meno che non risultino necessari per il raggiungimento degli obiettivi fiscali della Società |
| Dati identificativi e recapiti del potenziale Utente | Fino al momento della presentazione dell'opposizione. Tuttavia, se il potenziale Utente diventasse Utente, i dati personali saranno conservati per lo stesso periodo dei dati personali dell'Utente |
| Dati identificativi e indirizzo e-mail trattati a fini statistici | Fino alla presentazione di un'obiezione e, qualora la persona interessata fosse un Utente, i dati personali saranno conservati per lo stesso periodo dei dati personali dell'Utente, con la differenza che non saranno utilizzati per lo scopo indicato nella colonna accanto. |

8. Quali sono i diritti dell'interessato?

La persona interessata, una volta soddisfatte le condizioni specificate nel GDPR, ha il diritto di:

1) Richiedere alla Società l'accesso ai propri dati personali - l'interessato ha il diritto di ottenere dalla Società la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal

caso, ha il diritto di accedere a tali dati e alle informazioni relative, tra l'altro, alle finalità del trattamento, alle categorie di dati trattati, ai destinatari dei dati o al periodo di conservazione.

2) Richiedere la rettifica dei dati - l'interessato ha il diritto di chiedere alla Società la rettifica immediata dei propri dati personali che sono inesatti. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di chiedere che i dati personali incompleti siano completati, anche mediante una dichiarazione supplementare.

3) Cancellazione o limitazione del trattamento - il diritto alla cancellazione dei dati personali può essere esercitato, tra l'altro, se i dati personali raccolti non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati o se i dati sono stati trattati in violazione del diritto o dell' . In determinate situazioni, la Società può rifiutarsi di cancellare i dati, ad esempio quando il loro trattamento è necessario per adempiere a un obbligo di legge. Il diritto di limitare il trattamento dei dati può essere esercitato, tra l'altro, se l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali o se il trattamento è illegale e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali, chiedendo invece la limitazione del loro utilizzo;

4) Opposizione al trattamento - l'interessato ha il diritto, tra l'altro, di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera e) o f) del GDPR, compresa la profilazione basata su tali disposizioni. La Società non può più trattare tali dati personali, a meno che non dimostri l'esistenza di motivi legittimi e giustificati per il trattamento, prevalenti rispetto agli interessi, ai diritti e alle libertà dell'interessato, o motivi per determinare, far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

5) Trasferimento dei dati - l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e che ha fornito alla Società e ha il diritto di trasmettere tali dati personali a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Società alla quale sono stati forniti tali dati personali, se sussistono i presupposti di cui all'articolo 20 del GDPR.

6) Presentare un reclamo all'autorità di controllo - il Presidente dell'Ufficio per la protezione dei dati personali - Se l'interessato ritiene che il trattamento dei suoi dati personali sia illegale, ha il diritto di presentare un reclamo al Presidente dell'Ufficio per la protezione dei dati personali.

La portata dettagliata dei diritti spettanti all'interessato è definita dalle disposizioni del GDPR.

Per ulteriori informazioni sui diritti relativi al trattamento dei dati personali e per esercitarli, è necessario contattare il responsabile della protezione dei dati utilizzando i dati forniti al punto 3 dell'Informativa sulla privacy.

9. Processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione

La Società non utilizza i dati personali raccolti per il processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

10. Facoltatività del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali alla Società è facoltativo, ma in caso di mancato conferimento per uno o più degli scopi specificati, l'utilizzo della Piattaforma o dei Servizi offerti attraverso di essa potrebbe non essere possibile.

11. Politica sui cookie

11.1. I cookie sono piccoli file di testo salvati sul tuo dispositivo (ad es. computer, telefono, tablet) durante l'utilizzo della nostra Piattforma. I cookie svolgono diverse funzioni, tra cui: riconoscono il dispositivo che stai utilizzando, memorizzano le impostazioni selezionate in modo che il sito venga visualizzato nel modo da te preferito, consentono di raccogliere dati anonimi sull'utilizzo del sito, il che permette al Titolare del trattamento di migliorarne la struttura e i contenuti.

11.2. Il Titolare del trattamento dei dati personali trattati in relazione all'utilizzo dei cookie sulla Piattforma è InPost spółka z o.o. con sede a Cracovia, ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Cracovia (di seguito: "Inpost" o "noi"). È possibile contattare noi o il responsabile della protezione dei dati da noi designato scrivendo all'indirizzo sopra indicato o inviando un'e-mail all'indirizzo: dane_osobowe@inpost.pl.

11.3. Quando utilizzi la Piattforma all'indirizzo www.inposteasy.com (di seguito: "Sito"), possiamo raccogliere informazioni sulla tua attività tramite cookie o tecnologie simili, ad esempio pixel di tracciamento, nonché dati sul dispositivo che utilizzi. Informazioni dettagliate su questi strumenti e sulle regole per il loro utilizzo sono disponibili nella Politica sui cookie disponibile all'indirizzo [Politica sui cookie | InPost](#)

11.4. Le informazioni dai cookie ci vengono fornite da Alsendo spółka z o.o. con sede a Varsavia (di seguito: "Alsendo"), che in qualità di amministratore del Sito è responsabile della loro raccolta iniziale. Alsendo svolge in questo ambito il ruolo di Responsabile del trattamento e agisce esclusivamente su nostro incarico, in conformità con il contratto di affidamento del trattamento dei dati stipulato.

11.5. I tuoi dati sono trattati per le finalità specificate nella presente Politica sui cookie, tra cui il corretto funzionamento del Sito, l'analisi statistica e, previo consenso, per finalità di marketing e analisi (puoi gestire i consensi autonomamente tramite il banner "Gestisci cookie" disponibile sul Sito). Il consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità delle attività svolte prima della revoca.

11.6. Utilizziamo i seguenti tipi di cookie:

- Di sessione: temporanei, vengono eliminati dopo aver effettuato il logout, aver lasciato il sito o chiuso il browser. Aiutano ad analizzare il traffico, risolvere problemi tecnici e facilitano la navigazione nel Sito.

- Permanenti: conservati per il tempo specificato nei loro parametri o fino alla loro cancellazione da parte dell'utente. Memorizzano le impostazioni e le preferenze per rendere più comode le visite successive.

Suddivisi per categorie, utilizziamo i seguenti cookie:

- Necessari: richiesti per l'utilizzo del sito web e delle sue funzioni di base. Non richiedono il consenso. Base giuridica: interesse legittimo del titolare del trattamento, art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

- Opzionali: utilizzati solo previo consenso. Si tratta dei seguenti cookie:

- o Analitici: raccolgono informazioni sulle modalità di utilizzo del Sito, aiutano a individuare gli errori e ad analizzare le fonti di traffico. Base giuridica: consenso, art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR.

- o Marketing: consentono di adattare gli annunci pubblicitari ai tuoi interessi, anche attraverso servizi di fornitori esterni. Base giuridica: consenso, art. 6 comma 1 lett. a) del GDPR.

11.7. Trattiamo i tuoi dati personali per svolgere attività di marketing. Queste possono consistere nella visualizzazione di contenuti personalizzati in base ai tuoi interessi (pubblicità comportamentale)

e nell'invio di messaggi pubblicitari su altri siti web e social network (remarketing). Possono anche includere la visualizzazione di contenuti di marketing non adatti alle tue preferenze (pubblicità contestuale) e l'invio di informazioni commerciali attraverso vari canali, per i quali avrai dato il tuo previo consenso. Possiamo inviarti informazioni su offerte e contenuti relativi ai nostri prodotti e servizi, alle società del Gruppo Integer.pl e ai soggetti che collaborano con noi.

11.8. Nel caso di attività che consistono nella visualizzazione di contenuti pubblicitari personalizzati, agiamo sulla base del nostro legittimo interesse, che consiste nell'aumentare la portata delle campagne di marketing (art. 6, paragrafo 1, lettera f del GDPR), e nella misura richiesta dalla legge, agiamo sulla base del tuo consenso.

11.9. I dati ottenuti possono essere utilizzati per creare un profilo utente, il che significa che, grazie al trattamento automatico, saremo in grado di prevedere o valutare diversi aspetti che ti riguardano, come l'età, il sesso, gli interessi, la situazione economica o la posizione geografica. In questo modo adattiamo i contenuti e le offerte alle tue esigenze, facilitando l'utilizzo dei nostri servizi. La profilazione avviene nell'ambito del nostro legittimo interesse a condurre campagne di marketing personalizzate e anche i nostri partner di fiducia partecipano al processo di visualizzazione degli annunci pubblicitari.

11.10. Nell'ambito delle attività di marketing, noi o i nostri partner di fiducia possiamo riproporre gli annunci pubblicitari agli utenti della nostra Piattforma su altri siti web e sui social media.

11.11. La nostra azienda opera anche secondo un modello di affiliazione, il che significa che collaboriamo con partner che promuovono i nostri prodotti o servizi in cambio di una remunerazione basata sui risultati (ad esempio clic, registrazioni, vendite). Nell'ambito di questa collaborazione, possiamo trattare dati personali, compresi i dati dei cookie, per contabilizzare le attività di affiliazione e condurre campagne di marketing. La base giuridica del trattamento è il nostro legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR), che consiste nella promozione dei servizi e nella contabilizzazione della collaborazione con i partner.

11.11. Possiamo combinare i dati che raccogliamo da te sul Sito con informazioni provenienti da fonti pubbliche e da terzi, ad esempio fornitori di servizi di analisi (ad esempio Google Analytics), che ci forniscono dati tecnici e informazioni sulle modalità di utilizzo dei nostri servizi.

11.13. Il tempo di trattamento dei tuoi dati dipende dalle finalità per cui li utilizziamo e dalla base giuridica del loro trattamento. Trattiamo le informazioni dei cookie fino alla scadenza dei singoli cookie o fino al momento in cui revochi il tuo consenso o elimini il cookie dal tuo dispositivo (se lo fai prima della scadenza del cookie).

11.14. Hai i seguenti diritti: accesso ai tuoi dati e ricezione di una loro copia, rettifica dei tuoi dati, richiesta di cancellazione dei dati, richiesta di limitazione del trattamento dei dati, diritto alla portabilità dei dati. Hai anche il diritto di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, se il trattamento è effettuato in relazione al nostro legittimo interesse, nonché, per motivi connessi alla tua situazione particolare, in altri casi in cui la base giuridica del trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse (ad esempio in relazione al perseguimento di finalità analitiche e statistiche).

Per esercitare i diritti sopra indicati, contattaci via e-mail all'indirizzo dane_osobowe@inpost.pl o utilizzando i recapiti indicati al punto 2.

Se hai dubbi sulla liceità del trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo, che in Polonia è il Presidente dell'Ufficio per la protezione dei dati personali.

11.15. Trasferiamo i dati personali al di fuori del SEE solo se necessario. Garantiamo la protezione richiesta dal GDPR. A tal fine: collaboriamo con soggetti che trattano i dati in paesi nei confronti dei quali la Commissione Europea ha emesso una decisione che attesta l'adeguato livello di protezione dei dati; applichiamo le clausole contrattuali standard emanate dalla Commissione Europea; applichiamo regole aziendali vincolanti approvate dall'autorità di controllo competente.

12. Modifica della politica sulla privacy

In caso di modifiche relative al modo in cui la Società tratta i dati personali o di modifiche relative alla funzionalità della Piattaforma che influiscono sul modo in cui tali dati vengono trattati, il contenuto dell'Informativa sulla privacy può essere soggetto a modifiche.

**PRIVACYBELEID VAN ALSENDO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (EEN POOLSE VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE
AANSPRAKELIJKHEID) IN HET KADER VAN DE WEBSITE**

www.inposteasy.com

Inhoudsopgave

| | |
|---|---|
| 1. Definities die wij gebruiken..... | 1 |
| 2. Wat is het doel en het toepassingsgebied van het privacybeleid? | 2 |
| 3. Gegevens van de beheerder en de functionaris voor gegevensbescherming..... | 2 |
| 4. Doelstellingen en rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens..... | 2 |
| 5. Van wie ontvangen wij persoonsgegevens?..... | 3 |
| 6. Aan wie kunnen wij persoonsgegevens doorgeven? | 4 |
| 7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?..... | 5 |
| 8. Welke rechten heeft de betrokkene?..... | 6 |
| 9. Geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering..... | 7 |
| 10. Vrijwilligheid van het verstrekken van gegevens..... | 7 |
| 11. Cookies..... | 9 |
| 12. Wijziging van het privacybeleid | 9 |

In dit document vindt u de regels voor de verwerking van persoonsgegevens en het gebruik van cookies die verband houden met de werking van de website.

1. Definities

- **Consument** - een natuurlijke persoon die via de Platform Vervoersdiensten bestelt:
 - (i) voor privédoeleinden, d.w.z. niet in direct verband met zijn zakelijke of beroepsactiviteiten; of
 - (ii) in verband met een eenmanszaak, wanneer uit de inhoud van de overeenkomst blijkt dat deze voor deze persoon geen beroepsmatig karakter heeft;
- **Platform** - de website www.inposteasy.com waarop Opdrachten kunnen worden geplaatst;
- **Vervoerder** - InPost of een andere entiteit die kapitaaltechnisch, persoonlijk of op basis van een bindende overeenkomst verbonden is met InPost, die zich permanent en beroepsmatig bezighoudt met het vervoer of de verzending van goederen in het binnenlands of internationaal vervoer en actief is op het gebied van de betreffende lokale markt; De lijst van vervoerders die aan de afzonderlijke lokale markten zijn toegewezen, is opgenomen in bijlage 1 bij het reglement.
- **Reglement** – Reglement voor het verlenen van diensten via het Platform;
- **AVG** – Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) (PB EU L van 2016 nr. 119, blz. 1, zoals gewijzigd);
- **Privacybeleid** – dit document, waarin de wijze en doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens door de Onderneming in verband met het gebruik van de Platform worden beschreven.
- **Website** – de website die door de Vennootschap wordt beheerd op het adres www.inposteasy.com en die Gebruikers in staat stelt gebruik te maken van de Diensten;
- **De Vennootschap** – Alsendo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (een Poolse vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) met zetel in Warschau, aan de ul. Puławska 2, 02-566 Warschau, ingeschreven in het register van ondernemingen van het Nationaal Gerechtsregister, bijgehouden door de Rechtbank voor het District van de Hoofdstad Warschau, XII Economische Afdeling KRS: 0000678992, REGON: 367328934, NIP: 8971840043, hierna ook "Alsendo" genoemd.
- **Diensten** – diensten die door Alsendo aan Klanten worden verleend op basis van de Algemene Voorwaarden, bestaande uit het mogelijk maken dat Klanten via het Platform een Opdracht kunnen plaatsen, zonder dat zij zich hoeven te registreren, en het afrekenen van de vergoeding voor de Opgedragen Vervoersdiensten;
- **Vervoersdiensten** - diensten verleend door een door de Klant gekozen Vervoerder, bestaande uit het aannemen, sorteren, vervoeren en afleveren van een zending, onder de voorwaarden zoals bepaald in het betreffende Reglement van de Vervoerder;
- **Gebruiker** - Consument of andere entiteit die de website van het Platform heeft bezocht;
- **Opdracht** - een bestelling voor een vervoersdienst, geplaatst door de klant via de platform.

Voor de begrippen die in dit privacybeleid worden gebruikt en niet in dit document worden gedefinieerd, verwijst de beheerder naar de inhoud van de algemene voorwaarden.

2. Wat is het doel en het toepassingsgebied van het privacybeleid?

Dit privacybeleid beschrijft de wijze waarop Alsendo de persoonsgegevens van Gebruikers en hun ontvangers verwerkt, met inbegrip van de reikwijdte en rechtsgrondslagen van deze verwerking, alsmede de rechten die deze personen hebben in verband met de verwerking van hun persoonsgegevens.

Door de Algemene voorwaarden te accepteren, wordt de gebruiker tegelijkertijd geïnformeerd dat de verwerking van persoonsgegevens door het bedrijf zal plaatsvinden volgens de regels die zijn vastgelegd in het privacybeleid.

3. Gegevens van de beheerder en de functionaris voor gegevensbescherming

De beheerder van de persoonsgegevens die door de gebruiker in verband met het gebruik van het platform worden verstrekt, is de onderneming. Deze bepaling is niet van toepassing op gegevens die worden verzameld met behulp van cookies, waarvan de beheerder InPost sp. z o.o. met zetel in Krakau is. Gedetailleerde informatie over Inpost en de regels voor de verwerking van gegevens uit cookies vindt u in het cookiebeleid, onder punt 11.

Om contact op te nemen met de beheerder en informatie te verkrijgen over de verwerking van persoonsgegevens, kunt u een e-mail sturen naar: iod@alsendo.com

De beheerder heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, met wie u contact kunt opnemen door een e-mail te sturen naar: iod@alsendo.com

4. Doeleinden en rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens door de Vennootschap verschilt naargelang het doel waarvoor de verwerking plaatsvindt.

| Doel van de verwerking van persoonsgegevens | Rechtsgrondslag voor de verwerking |
|---|--|
| Gebruik van de Platform, met inbegrip van het verlenen van Diensten die via de Platform worden aangeboden, waaronder het beheer van het elektronische formulier dat op de Platform beschikbaar is en de afhandeling van Opdrachten voor het vervoer van Zendingen | art. 6, lid 1, onder b) van de AVG, d.w.z. de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is |
| De afrekening van de via het Platform geleverde Diensten, met inbegrip van het opstellen van een document ter bevestiging van de betaling van de vergoeding voor de Zending en de afrekening van de vergoeding voor de Vervoersdienst met de Vervoerder, alsmede het bewaren van afrekeningsdocumenten en het uitvoeren van andere daarmee verband houdende verplichtingen die voortvloeien uit de wettelijke bepalingen, in het bijzonder de bepalingen op het gebied van het belastingrecht | art. 6, lid 1, onder c) van de AVG, d.w.z. de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust |

| | |
|---|---|
| Correspondentie voeren over zaken die verband houden met de werking van het Platform of de geleverde Diensten | art. 6 lid 1 punt f) AVG, d.w.z. verwerking noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de Onderneming |
| Controle of de Gebruiker voldoet aan de voorwaarden om gebruik te maken van de Diensten onder de voorwaarden zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden | art. 6, lid 1, onder b) van de AVG, d.w.z. verwerking die noodzakelijk is om vóór het sluiten van de overeenkomst maatregelen te nemen op verzoek van de betrokkene, en art. 6, lid 1, onder f) van de AVG, d.w.z. verwerking die noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de onderneming |
| Afhandeling van klachten, waaronder het vaststellen, onderzoeken of verdedigen van claims in verband met het gebruik van de Diensten | artikel 6, lid 1, onder f), van de AVG, d.w.z. verwerking die noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de Onderneming |
| Uitvoering van analytische processen ter verbetering van de kwaliteit van de diensten | art. 6, lid 1, punt f) van de AVG, d.w.z. verwerking die noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de Onderneming |
| Het beschikbaar stellen van persoonsgegevens van Gebruikers aan andere verwerkingsverantwoordelijken, waaronder Vervoerders en ontvangers van gegevens, om de goede werking van het Platform en de uitvoering van de Diensten te waarborgen | art. 6 lid 1 punt b) AVG, d.w.z. verwerking die noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is |
| Het opstellen van statistieken met betrekking tot verschillende informatie die door de Vennootschap elektronisch (e-mail) wordt verzonden om de status ervan vast te stellen (bericht bezorgd, niet bezorgd, gelezen, niet gelezen, SPAM, enz.), met dien verstande dat de Vennootschap niet altijd gebruik kan maken van dit soort instrumenten. | Art. 6, lid 1, onder f) van de AVG, d.w.z. verwerking die noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de onderneming |
| Verwerking van gegevens voor zover dit absoluut noodzakelijk en evenredig is om de veiligheid van het netwerk en de informatie te waarborgen (d.w.z. het waarborgen van de weerbaarheid van het netwerk of informatiesysteem op een bepaald vertrouwelijkheidsniveau, bijvoorbeeld tegen gebeurtenissen of onwettige of vijandige handelingen die de beschikbaarheid, authenticiteit, integriteit en vertrouwelijkheid van opgeslagen of verzonden persoonsgegevens aantasten). De verwerking van gegevens voor het in de vorige zin genoemde doel kan plaatsvinden in het kader van verschillende soorten tests van de goede werking van informatiesystemen (waaronder IT-systemen). | Art. 6, lid 1, onder f) van de AVG, d.w.z. verwerking die noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de onderneming. |

5. Van wie ontvangen wij persoonsgegevens?

We verkrijgen persoonsgegevens rechtstreeks van de persoon op wie de gegevens betrekking hebben.

6. Aan wie kunnen wij persoonsgegevens doorgeven?

Het bedrijf kan persoonsgegevens die worden verwerkt in verband met de werking van het Platform doorgeven aan dergelijke entiteiten (gegevensontvangers) als:

| | |
|--|--|
| Vervoerders | Voor zover dit nodig is voor het uitvoeren van vervoersdiensten voor de Gebruiker door deze entiteiten, alsook om het standpunt van deze entiteiten te verkrijgen met betrekking tot door de gebruiker ingediende klachten over vervoersdiensten die door deze entiteiten zijn uitgevoerd. Privacybeleid van InPost |
| Aanbieders van online betaaldiensten | Voor zover en voor zover dat nodig is om online betalingen voor de Diensten te verwerken |
| <ul style="list-style-type: none"> Entiteiten die namens de Vennootschap persoonsgegevens verwerken op basis van een met de Vennootschap gesloten overeenkomst of een ander rechtsinstrument, bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> - IT-dienstverleners, - leveranciers van analytische diensten, - leveranciers van boekhoudkundige, audit-, advies- en andere diensten. | Voor zover en voor zover nodig om de Vennootschap te ondersteunen bij het nakomen van haar wettelijke en contractuele verplichtingen, alsook om de efficiëntie, rentabiliteit en functionaliteit van het Platform of de via het Platform aangeboden Diensten te verbeteren |
| Entiteiten die kapitaal- of persoonsgebonden zijn aan de Vennootschap | Binnen het kader en voor de doeleinden die voortvloeien uit een gerechtvaardigd belang, bestaande uit het verzenden van klantgegevens naar gelieerde entiteiten voor interne administratieve, rapportage- en opleidingsdoeleinden |
| Entiteiten die juridische diensten verlenen | Voor zover en voor zover dit noodzakelijk is om de vennootschap in staat te stellen haar wettelijke en contractuele verplichtingen na te komen, alsook om vorderingen vast te stellen, te onderzoeken of te verdedigen |
| Overheidsinstanties, waaronder belastingautoriteiten; instanties van het algemeen rechtssysteem (waaronder wetshandavingsinstanties, rechtbanken, enz.) | Voor zover en voor zover dit voortvloeit uit algemeen geldende wettelijke bepalingen |

Aangezien de door de Vennootschap geleverde Diensten ook de organisatie van internationaal transport omvatten, kan zij persoonsgegevens doorgeven aan entiteiten die in derde landen zijn gevestigd, bijvoorbeeld in verband met het uitbesteden van transportdiensten.

In geval van doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen, garandeert de onderneming dat zij dit alleen zal doen in een situatie waarin het passende niveau van bescherming van de doorgegeven persoonsgegevens wordt gewaarborgd door de gegevens door te geven aan entiteiten die gevestigd zijn in landen die door de Europese Commissie worden erkend als landen die een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens bieden, of door in de zakelijke relaties met leveranciers van bepaalde diensten de zogenaamde standaardcontractbepalingen, die door de Europese Commissie worden erkend als contractuele bepalingen die persoonsgegevens dezelfde bescherming bieden als in de Europese Unie.

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

De periode gedurende welke de Vennootschap bepaalde persoonsgegevens bewaart, hangt af van het doel waarvoor ze zijn verkregen.

Soms wordt dezelfde reeks persoonsgegevens voor meerdere doeleinden verwerkt, waardoor het beëindigen van de verwerking van persoonsgegevens voor bijvoorbeeld één van die doeleinden niet hoeft te betekenen dat deze gegevens onmiddellijk worden verwijderd, omdat ze nog steeds kunnen worden verwerkt voor andere doeleinden.

| Omvang en doel van de verzamelde gegevens | Bewaartermijn |
|---|---|
| Gegevens die op het Platform zijn ingevoerd om gebruik te maken van de functionaliteit van het Platform | Tot het verstrijken van de verjaringstermijn voor civielrechtelijke vorderingen die kunnen ontstaan in verband met de door de Vennootschap geleverde Diensten |
| Afrekeningsgegevens die zijn verzameld in verband met de afrekening van de geleverde Diensten | Tot het verstrijken van de verjaringstermijn voor publiekrechtelijke verplichtingen, zoals bepaald in de algemeen geldende wetgeving |
| Gegevens uit de correspondentie met de Vennootschap in verband met de werking van de Platform, waarover de Vennootschap voorheen niet beschikte | Tot de datum waarop de correspondentie over een bepaalde zaak wordt beëindigd, en na die datum, tot de verjaringstermijn van civielrechtelijke vorderingen die kunnen ontstaan in verband met de zaak die het onderwerp is van de correspondentie |
| Gegevens verzameld in verband met ingediende klachten, anders dan de gegevens waarover de Vennootschap tot dan toe beschikte | Tot de datum van beëindiging van de klachtenprocedure en daarna tot de verjaringstermijn van civielrechtelijke vorderingen die kunnen ontstaan in verband met de zaak die het voorwerp van de klacht vormt, tenzij deze gegevens noodzakelijk blijken te zijn voor de verwezenlijking van fiscale doeleinden door de Vennootschap |

| | |
|--|--|
| Identificatiegegevens en contactgegevens van de potentiële gebruiker | Tot het moment waarop bezwaar wordt gemaakt. Indien de potentiële gebruiker echter gebruiker wordt, worden de persoonsgegevens voor dezelfde periode bewaard als de persoonsgegevens van de gebruiker |
| Identificatiegegevens en e-mailadres verwerkt voor statistische doeleinden | Tot het moment van bezwaar, en indien de betrokkene een gebruiker was, worden de persoonsgegevens voor dezelfde periode bewaard als de persoonsgegevens van de gebruiker, met dien verstande dat ze niet worden gebruikt voor het in de kolom hiernaast vermelde doel. |

8. Welke rechten heeft de betrokkene?

De betrokkene heeft, na te hebben voldaan aan de voorwaarden van de AVG, het recht om:

1) Verzoeken aan de Vennootschap om toegang tot uw persoonsgegevens - de betrokkene heeft het recht om van de Vennootschap bevestiging te krijgen of er persoonsgegevens over hem of haar worden verwerkt en, indien dit het geval is, heeft hij of zij het recht om toegang te krijgen tot deze gegevens en tot informatie over onder meer het doel van de verwerking, de categorieën van de verwerkte gegevens, de ontvangers van de gegevens en de bewaartermijn.

2) Verzoeken om rectificatie van gegevens - de betrokkene heeft het recht om van de Vennootschap te verlangen dat onjuiste persoonsgegevens onmiddellijk worden gerectificeerd. Rekening houdend met de doeleinden van de verwerking heeft de betrokkene het recht om te verlangen dat onvolledige persoonsgegevens worden aangevuld, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

3) Verwijdering of beperking van de verwerking - het recht op verwijdering van persoonsgegevens kan worden uitgeoefend indien, onder andere, de verkregen persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt, of indien de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt. In bepaalde situaties kan de Vennootschap weigeren om gegevens te verwijderen, bijvoorbeeld wanneer de verwerking ervan noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting van de Vennootschap. Het recht op beperking van de verwerking van gegevens kan worden uitgeoefend indien, onder andere, de betrokkene de juistheid van de persoonsgegevens betwist of wanneer de verwerking onrechtmatig is en de betrokkene zich verzet tegen het verwijderen van de persoonsgegevens en in plaats daarvan verzoekt om beperking van het gebruik ervan;

4) Bezwaar maken tegen de verwerking - de betrokkene heeft onder meer het recht om te allen tijde bezwaar te maken - om redenen die verband houden met zijn of haar specifieke situatie - tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens op grond van artikel 6, lid 1, onder e) of f) van de AVG, met inbegrip van profilering op basis van deze bepalingen. Het bedrijf mag deze persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij het aantoont dat er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene, of dat er gronden zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

5) Overdracht van gegevens - de betrokkene heeft het recht om de persoonsgegevens die hij aan de onderneming heeft verstrekt, in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat te ontvangen en heeft het recht om deze persoonsgegevens naar een andere

verwerkingsverantwoordelijke te verzenden zonder belemmeringen van de onderneming waaraan deze persoonsgegevens zijn verstrekt, indien de voorwaarden van artikel 20 van de AVG zijn vervuld.

6) Een klacht indienen bij de toezichhoudende autoriteit – de voorzitter van het Bureau voor de bescherming van persoonsgegevens – Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van zijn persoonsgegevens onrechtmatig is, heeft hij het recht een klacht in te dienen bij de voorzitter van het Bureau voor de bescherming van persoonsgegevens.

De gedetailleerde reikwijdte van de rechten van de betrokkene wordt bepaald door de bepalingen van de AVG.

Voor meer informatie over de rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en om hiervan gebruik te maken, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming via de gegevens vermeld in punt 3 van het privacybeleid.

9. Geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering

Het bedrijf gebruikt de verzamelde persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering.

10. Vrijwilligheid van het verstrekken van gegevens

Het verstrekken van persoonsgegevens aan het bedrijf is vrijwillig, maar als u deze gegevens niet verstrekt voor een of meer van de gespecificeerde doeleinden, is het mogelijk dat u geen gebruik kunt maken van de Platform of de Diensten die via de Platform worden aangeboden.

11. Cookiebeleid

11.1. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat (bijv. computer, telefoon, tablet) worden opgeslagen wanneer u ons Platform gebruikt. Cookies hebben verschillende functies, waaronder: ze herkennen het apparaat dat u gebruikt, onthouden de geselecteerde instellingen zodat het Platform op de door u gewenste manier wordt weergegeven, maken het mogelijk om anonieme gegevens te verzamelen over het gebruik van het Platform, waardoor de beheerder de structuur en inhoud ervan kan verbeteren.

11.2. De beheerder van de persoonsgegevens die worden verwerkt in verband met het gebruik van cookies op het Platform is InPost spółka z o.o. met zetel in Krakau, ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Krakau (hierna: "Inpost" of "wij"). U kunt contact met ons of met de door ons aangewezen functionaris voor gegevensbescherming opnemen door naar het bovenstaande adres te schrijven of een e-mail te sturen naar: dane_osobowe@inpost.pl.

11.3. Wanneer u het Platform www.inposteasy.com (hierna: "Website") gebruikt, kunnen wij informatie over uw activiteiten verzamelen met behulp van cookies of soortgelijke technologieën, zoals trackingpixels, evenals gegevens over het apparaat dat u gebruikt. Gedetailleerde informatie over deze tools en het gebruik ervan vindt u in het cookiebeleid dat beschikbaar is op [Cookiebeleid | InPost](#)

11.4. We ontvangen informatie uit cookies van Alsendo spółka z o.o. met zetel in Warschau (hierna: "Alsendo"), die als beheerder van de Website verantwoordelijk is voor de oorspronkelijke verzameling ervan. Alsendo treedt in dit verband op als verwerker en handelt uitsluitend in onze opdracht, in overeenstemming met de gesloten overeenkomst inzake gegevensverwerking.

11.5. Uw gegevens worden verwerkt voor de doeleinden die in dit cookiebeleid worden beschreven, waaronder het waarborgen van de goede werking van de Website, statistische analyse en – indien u

daarvoor toestemming hebt gegeven – voor marketing- en analysedoeleinden (u kunt uw toestemmingen zelf beheren via de banner "Cookies beheren" op het Platform). De toestemming is vrijwillig en u kunt deze op elk moment intrekken, zonder dat dit invloed heeft op de rechtmatigheid van de handelingen die vóór de intrekking zijn verricht.

11.6. Wij gebruiken cookies:

- Sessiecookies – tijdelijke cookies die worden verwijderd nadat u zich hebt afgemeld, de website hebt verlaten of de browser hebt gesloten. Ze helpen bij het analyseren van het verkeer, het oplossen van technische problemen en het vergemakkelijken van de navigatie op het Platform.
- Permanente cookies – worden bewaard gedurende de in hun parameters bepaalde tijd of totdat u ze verwijdert. Ze onthouden instellingen en voorkeuren om volgende bezoeken comfortabeler te maken.

We gebruiken cookies in de volgende categorieën:

- Noodzakelijke cookies – vereist voor het gebruik van de Website en zijn basisfuncties. Hiervoor is geen toestemming vereist. Rechtsgrondslag: gerechtvaardigd belang van de beheerder, art. 6, lid 1, onder f) van de AVG.
- Optionele cookies – worden alleen gebruikt na toestemming. Dit zijn cookies:
 - o Analytische cookies – verzamelen informatie over het gebruik van de Website, helpen bij het opsporen van fouten en analyseren de bronnen van verkeer. Rechtsgrondslag: toestemming, art. 6, lid 1, onder a) van de AVG.
 - o Marketingcookies – maken het mogelijk om advertenties af te stemmen op uw interesses, onder meer via diensten van externe leveranciers. Rechtsgrondslag: toestemming, art. 6, lid 1, onder a) van de AVG.

11.7. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden. Dit kan bestaan uit het weergeven van inhoud die is afgestemd op uw interesses (gedragsgerichte reclame) en het richten van reclame op andere websites en sociale media (remarketing). Het kan ook gaan om het weergeven van marketinginhoud die niet is afgestemd op uw voorkeuren (contextuele reclame) en het verzenden van commerciële informatie via verschillende kanalen, waarvoor u vooraf toestemming hebt gegeven. We kunnen u informatie sturen over aanbiedingen en inhoud met betrekking tot onze producten en diensten, bedrijven van de Integer.pl-groep en samenwerkende entiteiten.

11.8. In het geval van activiteiten die bestaan uit het weergeven van gepersonaliseerde advertentie-inhoud, handelen wij op basis van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het vergroten van het bereik van marketingcampagnes (art. 6, lid 1, onder f) van de AVG), en voor zover wettelijk vereist, handelen wij op basis van uw toestemming.

11.9. We kunnen de verkregen gegevens gebruiken om een gebruikersprofiel aan te maken, wat betekent dat we dankzij automatische verwerking verschillende aspecten met betrekking tot uw persoon kunnen voorspellen of beoordelen, zoals leeftijd, geslacht, interesses, economische situatie of locatie. Hierdoor kunnen we de inhoud en aanbiedingen aanpassen aan uw behoeften, wat het gebruik van onze diensten vergemakkelijkt. Profileren vindt plaats in het kader van ons gerechtvaardigd belang om gepersonaliseerde marketingcampagnes te voeren, en onze vertrouwde partners nemen ook deel aan het weergeven van advertenties.

11.10. In het kader van onze marketingactiviteiten kunnen wij (wij of onze vertrouwde partners) opnieuw advertenties weergeven aan personen die ons Platform gebruiken op andere websites en in sociale media.

11.11. Ons bedrijf werkt ook volgens een affiliatiemodel, wat betekent dat we samenwerken met partners die onze producten of diensten promoten in ruil voor een vergoeding die afhankelijk is van de resultaten (bijv. klikken, registraties, verkopen). In het kader van deze samenwerking kunnen wij persoonsgegevens, waaronder gegevens uit cookies, verwerken om affiliate-activiteiten af te rekenen en marketingcampagnes te voeren. De rechtsgrondslag voor de verwerking is ons gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, onder f) van de AVG), namelijk het promoten van diensten en het afrekenen van de samenwerking met partners.

11.11. We kunnen de gegevens die we van u verzamelen op het Platform combineren met informatie uit openbare bronnen en van derden, zoals leveranciers van analytische diensten (bijv. Google Analytics), die ons technische gegevens en informatie over het gebruik van onze diensten verstrekken.

11.13. De verwerkingstijd van uw gegevens hangt af van de doeleinden waarvoor wij ze gebruiken en de rechtsgrondslag voor de verwerking ervan. Wij verwerken informatie uit cookies tot het einde van de levensduur van de betreffende cookies of tot het moment waarop u uw toestemming intrekt of de cookie van uw apparaat verwijdert (als u dit doet voordat de levensduur van de cookie is verstreken).

11.14. U hebt de volgende rechten: recht op toegang tot uw gegevens en het ontvangen van een kopie daarvan, recht op rectificatie van uw gegevens, recht op verwijdering van uw gegevens, recht op beperking van de verwerking van uw gegevens, recht op overdracht van uw gegevens. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor marketingdoeleinden, als de verwerking plaatsvindt in verband met ons gerechtvaardigd belang, en ook – om redenen die verband houden met uw specifieke situatie – in andere gevallen waarin de rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens ons gerechtvaardigd belang is (bijvoorbeeld in verband met analytische en statistische doeleinden).

Om de bovengenoemde rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op dane_osobowe@inpost.pl of via de contactgegevens vermeld in punt 2.

Als u twijfelt over de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, die in Polen de voorzitter van het Bureau voor de bescherming van persoonsgegevens is.

11.15. Wij geven persoonsgegevens alleen door buiten de EER als dat nodig is. Wij zorgen voor bescherming op het niveau dat door de AVG wordt vereist. Daartoe: werken we samen met gegevensverwerkers in landen waarvoor de Europese Commissie heeft vastgesteld dat zij een passend niveau van gegevensbescherming bieden; passen we standaardcontractbepalingen toe die zijn opgesteld door de Europese Commissie; passen we bindende bedrijfsregels toe die zijn goedgekeurd door de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

12. Wijziging van het privacybeleid

Als er wijzigingen plaatsvinden in de manier waarop de Vennootschap persoonsgegevens verwerkt of wijzigingen in de functionaliteit van de Platform die van invloed zijn op de manier van verwerking, kan de inhoud van het Privacybeleid worden gewijzigd.

**DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER ALSENDO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (EINER POLNISCHEN GESELLSCHAFT MIT
BESCHRÄNKTER HAFTUNG) IM RAHMEN DER WEBSITE**

www.inposteasy.com

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|---|
| 1. Von uns verwendete Definitionen..... | 1 |
| 2. Was ist der Zweck und der Anwendungsbereich der Datenschutzerklärung? | 2 |
| 3. Angaben zum Verantwortlichen und zum Datenschutzbeauftragten..... | 2 |
| 4. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten..... | 2 |
| 5. Von wem erhalten wir personenbezogene Daten?..... | 3 |
| 6. An wen können wir personenbezogene Daten weitergeben? | 4 |
| 7. Wie lange speichern wir personenbezogene Daten?..... | 5 |
| 8. Welche Rechte hat die betroffene Person?..... | 6 |
| 9. Automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling | 7 |
| 10. Freiwilligkeit der Datenangabe | 7 |
| 11. Cookies..... | 9 |
| 12. Änderung der Datenschutzerklärung | 9 |

In diesem Dokument finden Sie die Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten und die Verwendung von Cookies, die mit dem Betrieb der Website verbunden sind.

1. Definitionen

- **Verbraucher** – eine natürliche Person, die über die Plattform Transportdienstleistungen bestellt:
 - (i) für private Zwecke, d. h. ohne direkten Bezug zu ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit; oder
 - (ii) im Zusammenhang mit einer selbstständigen Tätigkeit, wenn aus dem Inhalt des Vertrags hervorgeht, dass diese für diese Person keinen beruflichen Charakter hat;
- **Plattform** – eine unter der Adresse www.inposteasy.com betriebene Website, über die Aufträge erteilt werden können;
- **Beförderer** – InPost oder ein anderes Unternehmen, das mit InPost durch Kapital, Personen oder einen verbindlichen Vertrag verbunden ist, das sich ständig und beruflich mit der Beförderung oder dem Versand von Gütern im nationalen oder internationalen Verkehr befasst und auf dem Gebiet des jeweiligen lokalen Marktes tätig ist; Die Liste der den einzelnen lokalen Märkten zugeordneten Transportunternehmen ist in Anhang 1 der Nutzungsbedingungen enthalten.
- **Regeln** – Regeln für die Erbringung von Dienstleistungen über die Plattform;
- **DSGVO** – Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) (ABl. EU L 2016 Nr. 119, S. 1 in der geänderten Fassung);
- **Datenschutzerklärung** – dieses Dokument, in dem die Art und Weise und die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten durch das Unternehmen im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform beschrieben werden.
- **Website** – die vom Unternehmen unter der Adresse www.inposteasy.com betriebene Website, die den Nutzern die Nutzung der Dienste ermöglicht;
- **Unternehmen** – Alsendo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (einer polnischen Gesellschaft mit beschränkter Haftung) mit Sitz in Warschau, ul. Puławska 2, 02-566 Warschau, eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters, geführt vom Amtsgericht für die Hauptstadt Warschau, XII. Wirtschaftsabteilung, KRS: 0000678992, REGON: 367328934, NIP: 8971840043, im Folgenden auch als „Alsendo“ bezeichnet.
- **Dienstleistungen** – Dienstleistungen, die Alsendo für Kunden auf der Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erbringt und die darin bestehen, Kunden die Möglichkeit zu geben, über die Plattform Aufträge zu erteilen, ohne sich registrieren zu müssen, sowie die Vergütung für die beauftragten Transportdienstleistungen abzurechnen;
- **Transportdienstleistungen** - Dienstleistungen, die von einem vom Kunden ausgewählten Transportunternehmen erbracht werden und in der Annahme, Sortierung, Beförderung und Zustellung von Sendungen gemäß den Bedingungen der jeweiligen Transportbedingungen des Transportunternehmens bestehen;
- **Nutzer** - Verbraucher oder anderes Unternehmen, das die Plattform besucht hat;
- **Auftrag** - Auftrag für eine Transportdienstleistung, der vom Kunden über die Plattform erteilt wurde.

Hinsichtlich der in dieser Datenschutzerklärung verwendeten, aber nicht definierten Begriffe verweist der Verantwortliche auf die Geschäftsbedingungen.

2. Was ist der Zweck und der Anwendungsbereich der Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Art und Weise, wie Alsendo die personenbezogenen Daten der Nutzer und ihrer Empfänger verarbeitet, einschließlich des Umfangs und der Rechtsgrundlagen dieser Verarbeitung sowie der Rechte, die diesen Personen im Zusammenhang mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

Mit der Annahme der Nutzungsbedingungen wird der Nutzer gleichzeitig darüber informiert, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten durch das Unternehmen gemäß den in der Datenschutzerklärung festgelegten Grundsätzen erfolgt.

3. Daten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Der Verantwortliche für die vom Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform übermittelten personenbezogenen Daten ist das Unternehmen. Diese Bestimmung gilt nicht für Daten, die mithilfe von Cookies erfasst werden, deren Verantwortlicher InPost sp. z o.o. mit Sitz in Krakau ist. Detaillierte Informationen zu Inpost und den Grundsätzen der Verarbeitung von Daten aus Cookies finden Sie in der Cookie-Richtlinie unter Punkt 11.

Um mit dem Verantwortlichen Kontakt aufzunehmen und Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten zu erhalten, können Sie sich per E-Mail an den Verantwortlichen wenden: iod@alsendo.com

Der Verantwortliche hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, den Sie per E-Mail unter der Adresse iod@alsendo.com kontaktieren können.

4. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch das Unternehmen hängt vom Zweck der Verarbeitung ab.

| Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten | Rechtsgrundlage für die Verarbeitung |
|--|---|
| Nutzung der Plattform, einschließlich der Erbringung von über die Plattform angebotenen Dienstleistungen, darunter die Bearbeitung des auf der Plattform verfügbaren elektronischen Formulars und die Bearbeitung von Aufträgen für den Transport von Sendungen | Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO, d. h. die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist |
| Abrechnung der über die Plattform erbrachten Dienstleistungen, einschließlich der Ausstellung eines Dokuments, das die Zahlung der Vergütung für die Sendung bestätigt, und der Abrechnung der Vergütung für die Beförderungsdienstleistung mit dem Beförderer sowie der Aufbewahrung von Abrechnungsunterlagen und der Erfüllung anderer damit verbundener Verpflichtungen, die sich aus den gesetzlichen Bestimmungen, | Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DSGVO, d. h. die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt |

| | |
|--|--|
| insbesondere den steuerrechtlichen Bestimmungen, ergeben | |
| Korrespondenz in Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Betrieb der Plattform oder den erbrachten Dienstleistungen | Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO, d. h. die Verarbeitung ist für die Zwecke der berechtigten Interessen des Unternehmens erforderlich |
| Überprüfung der Erfüllung der Voraussetzungen durch den Nutzer, die ihn zur Nutzung der Dienste zu den in den Nutzungsbedingungen festgelegten Bedingungen berechtigen | Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO, d. h. die Verarbeitung ist erforderlich, um auf Antrag der betroffenen Person vor Abschluss des Vertrags Maßnahmen zu ergreifen, und Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO, d. h. die Verarbeitung ist für die Zwecke der berechtigten Interessen des Unternehmens erforderlich |
| Bearbeitung von Beschwerden, einschließlich der Feststellung, Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste | Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO, d. h. die Verarbeitung ist für die Zwecke der berechtigten Interessen der Gesellschaft erforderlich |
| Durchführung von Analyseprozessen zur Verbesserung der Dienstleistungsqualität | Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO, d. h. Verarbeitung, die für die Zwecke der berechtigten Interessen des Unternehmens erforderlich ist |
| Weitergabe personenbezogener Daten der Nutzer an andere Verantwortliche, darunter Beförderungsunternehmen und Datenempfänger, um das ordnungsgemäße Funktionieren der Plattform und die Erbringung der Dienste sicherzustellen | Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO, d. h. die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist |
| Erstellung von Statistiken zu verschiedenen Informationen, die vom Unternehmen auf elektronischem Wege (per E-Mail) versendet werden, um deren Status festzustellen (Nachricht zugestellt, nicht zugestellt, gelesen, ungelesen, SPAM usw.), mit der Maßgabe, dass das Unternehmen solche Tools nicht immer nutzen kann. | Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO, d. h. Verarbeitung, die für die Zwecke der berechtigten Interessen des Unternehmens erforderlich ist |
| Verarbeitung von Daten in dem Umfang, der unbedingt erforderlich und verhältnismäßig ist, um die Sicherheit des Netzwerks und der Informationen zu gewährleisten (d. h. die Widerstandsfähigkeit des Netzwerks oder Informationssystems auf einem bestimmten Vertraulichkeitsniveau gegenüber beispielsweise Ereignissen oder rechtswidrigen oder feindseligen Handlungen zu gewährleisten, die die Verfügbarkeit, Authentizität, Integrität und Vertraulichkeit der gespeicherten oder übertragenen personenbezogenen Daten | Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO, d. h. Verarbeitung, die für die Zwecke der berechtigten Interessen der Gesellschaft erforderlich ist. |

| | |
|---|--|
| beeinträchtigen). Die Verarbeitung von Daten zur Erreichung des im vorstehenden Satz genannten Zwecks kann im Zusammenhang mit verschiedenen Arten von Tests zur Überprüfung der ordnungsgemäßen Funktion von Informationssystemen (einschließlich IT-Systemen) erfolgen. | |
|---|--|

5. Von wem erhalten wir personenbezogene Daten?

Wir beziehen personenbezogene Daten direkt von der betroffenen Person.

6. An wen können wir personenbezogene Daten weitergeben?

Das Unternehmen kann personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit dem Betrieb der Plattform verarbeitet werden, an folgende Stellen (Datenempfänger) weitergeben:

| | |
|--|---|
| Beförderungsunternehmen | In dem Umfang und zu dem Zweck, der für die Erbringung von Transportdienstleistungen für den Nutzer durch diese Unternehmen erforderlich ist, sowie um die Stellungnahme dieser Unternehmen zu den vom Nutzer eingereichten Beschwerden über die von diesen Unternehmen erbrachten Transportdienstleistungen einzuholen. Datenschutzerklärung von InPost |
| Anbieter von Online-Zahlungsdiensten | Im Umfang und zu dem Zweck, der für die Durchführung von Online-Zahlungen für die Dienstleistungen erforderlich ist |
| <ul style="list-style-type: none"> Unternehmen, die personenbezogene Daten im Auftrag des Unternehmens auf der Grundlage eines mit dem Unternehmen geschlossenen Vertrags oder eines anderen Rechtsinstruments verarbeiten, z. B.: <ul style="list-style-type: none"> - IT-Dienstleister, - Anbieter von Analysediensten, - Anbieter von Buchhaltungs-, Rechnungswesen-, Wirtschaftsprüfungs-, Beratungs- und anderen Dienstleistungen. | Im Umfang und zu dem Zweck, der in einem bestimmten Vertrag oder einem anderen Rechtsinstrument festgelegt ist, um das Unternehmen bei der Erfüllung seiner gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen zu unterstützen und um die Effizienz, Rentabilität und Funktionalität der Plattform oder der über sie angebotenen Dienste zu verbessern |
| Mit der Gesellschaft kapital- oder personenmäßig verbundene Unternehmen | Im Umfang und zu den Zwecken, die sich aus dem berechtigten Interesse ergeben, das darin besteht, Kundendaten für interne Verwaltungs-, Berichts- und Schulungszwecke an verbundene Unternehmen zu übermitteln |
| Unternehmen, die Rechtsdienstleistungen erbringen | In dem Umfang und zu dem Zweck, der für die Erfüllung der gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen des Unternehmens sowie für die |

| | |
|--|---|
| | Feststellung, Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen erforderlich ist |
| Behörden, einschließlich Steuerbehörden; Justizbehörden im weiteren Sinne (einschließlich Strafverfolgungsbehörden, Gerichte usw.) | Im Umfang und zu den Zwecken, die sich aus den allgemein geltenden Rechtsvorschriften ergeben |

Da die von der Gesellschaft erbrachten Dienstleistungen auch die Organisation des internationalen Versandverkehrs umfassen, kann sie personenbezogene Daten an Unternehmen mit Sitz in Drittländern weitergeben, z. B. im Zusammenhang mit der Beauftragung dieser Unternehmen mit der Erbringung von Transportdienstleistungen.

Im Falle der Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer garantiert das Unternehmen, dass dies nur dann geschieht, wenn ein angemessenes Schutzniveau für die übermittelten personenbezogenen Daten gewährleistet ist, indem die Daten an Unternehmen mit Sitz in diesen Ländern übermittelt werden, die von der Europäischen Kommission als Länder mit einem angemessenen Schutzniveau für personenbezogene Daten anerkannt sind, oder indem in den Geschäftsbeziehungen mit bestimmten Dienstleistern sogenannte Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission als Vertragsbestimmungen anerkannt sind, die personenbezogenen Daten den gleichen Schutz gewährleisten, wie sie in der Europäischen Union gelten.

7. Wie lange speichern wir personenbezogene Daten?

Die Dauer, für die das Unternehmen bestimmte personenbezogene Daten speichert, hängt vom Zweck ab, für den sie erhoben wurden.

Manchmal werden dieselben personenbezogenen Daten für mehrere Zwecke verarbeitet, sodass die Beendigung der Verarbeitung personenbezogener Daten, z. B. für einen dieser Zwecke, nicht unbedingt bedeutet, dass diese Daten sofort gelöscht werden, da sie weiterhin für die anderen Zwecke verarbeitet werden können.

| Umfang und Zweck der erhobenen Daten | Aufbewahrungsfrist |
|--|--|
| Daten, die zur Nutzung der Funktionen der Plattform in die Plattform eingegeben wurden | Bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für zivilrechtliche Ansprüche, die im Zusammenhang mit den von der Gesellschaft erbrachten Dienstleistungen entstehen können |
| Abrechnungsdaten, die im Zusammenhang mit der Abrechnung der erbrachten Dienstleistungen erhoben werden | Bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für öffentlich-rechtliche Verpflichtungen, die in den allgemein geltenden Rechtsvorschriften festgelegt sind |
| Daten aus der Korrespondenz mit dem Unternehmen im Zusammenhang mit dem Betrieb der Plattform, über die das Unternehmen zuvor nicht verfügte | Bis zum Ende der Korrespondenz in der jeweiligen Angelegenheit und danach bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für zivilrechtliche Ansprüche, die im Zusammenhang mit der Angelegenheit, die Gegenstand der Korrespondenz ist, entstehen können |

| | |
|--|---|
| Daten, die im Zusammenhang mit eingereichten Beschwerden erhoben wurden und nicht bereits im Besitz des Unternehmens waren | Bis zum Abschluss des Beschwerdeverfahrens und danach bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für zivilrechtliche Ansprüche, die im Zusammenhang mit dem Gegenstand der Beschwerde entstehen können, es sei denn, diese Daten sind für die Erfüllung steuerlicher Zwecke durch das Unternehmen erforderlich |
| Identifikations- und Kontaktdaten eines potenziellen Nutzers | Bis zum Einlegen eines Widerspruchs. Sollte der potenzielle Nutzer jedoch Nutzer werden, werden die personenbezogenen Daten für denselben Zeitraum wie die personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert |
| Identifikationsdaten und E-Mail-Adresse, die zu statistischen Zwecken verarbeitet werden | Bis zum Einlegen eines Widerspruchs, und wenn die betroffene Person ein Nutzer war, werden die personenbezogenen Daten für denselben Zeitraum wie die personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert, jedoch nicht für den in der nebenstehenden Spalte angegebenen Zweck verwendet. |

8. Welche Rechte hat die betroffene Person?

Die betroffene Person hat nach Erfüllung der in der DSGVO festgelegten Voraussetzungen das Recht auf:

1) Von der Gesellschaft Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen – die betroffene Person hat das Recht, von der Gesellschaft eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob personenbezogene Daten über sie verarbeitet werden, und wenn dies der Fall ist, hat sie das Recht, Zugang zu diesen Daten und zu Informationen über u. a. den Zweck der Verarbeitung, die Kategorien der verarbeiteten Daten, die Empfänger der Daten oder die Speicherdauer zu erhalten.

2) Antrag auf Berichtigung der Daten – die betroffene Person hat das Recht, von der Gesellschaft die unverzügliche Berichtigung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, die unrichtig sind. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person das Recht, die Ergänzung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen, einschließlich durch Abgabe einer zusätzlichen Erklärung.

3) Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung – Das Recht auf Löschung personenbezogener Daten kann ausgeübt werden, wenn unter anderem die erhobenen personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind oder wenn die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden. In bestimmten Situationen kann das Unternehmen die Löschung der Daten verweigern, z. B. wenn die Verarbeitung erforderlich ist, damit das Unternehmen einer gesetzlichen Verpflichtung nachkommen kann. Das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung kann ausgeübt werden, wenn u. a. die betroffene Person die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreitet oder wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person sich der Löschung der personenbezogenen Daten widersetzt und stattdessen eine Einschränkung ihrer Verwendung verlangt.

4) Widerspruch gegen die Verarbeitung – Die betroffene Person hat unter anderem das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, die auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) oder f) DSGVO beruht, Widerspruch einzulegen, einschließlich der auf diesen Bestimmungen beruhenden Profilerstellung. Das Unternehmen darf diese personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, es weist nach, dass es zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung gibt, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder dass die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

5) Datenübertragbarkeit – Die betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie dem Unternehmen zur Verfügung gestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und hat das Recht, diese personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, ohne dass das Unternehmen, dem diese personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, dies behindert, sofern die in Art. 20 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegen.

6) Einreichung einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde – dem Präsidenten der Datenschutzbehörde – Wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig ist, hat sie das Recht, eine Beschwerde beim Präsidenten der Datenschutzbehörde einzureichen.

Der genaue Umfang der Rechte der betroffenen Person ist in den Bestimmungen der DSGVO festgelegt.

Um weitere Informationen zu den Rechten im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zu erhalten und diese auszuüben, wenden Sie sich bitte unter Verwendung der in Punkt 3 der Datenschutzerklärung angegebenen Daten an den Datenschutzbeauftragten.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling

Das Unternehmen verwendet die erhobenen personenbezogenen Daten nicht für automatisierte Entscheidungen, einschließlich Profiling.

10. Freiwilligkeit der Datenangabe

Die Angabe personenbezogener Daten gegenüber dem Unternehmen ist freiwillig, jedoch kann die Nutzung der Plattform oder der über sie angebotenen Dienste unmöglich sein, wenn diese Daten für einen oder mehrere der angegebenen Zwecke nicht angegeben werden.

11. Cookie-Richtlinie

11.1. Cookies sind kleine Textdateien, die während der Nutzung unserer Website auf Ihrem Gerät (z. B. Computer, Smartphone, Tablet) gespeichert werden. Cookies erfüllen verschiedene Funktionen, darunter: Sie erkennen das von Ihnen verwendete Gerät, speichern ausgewählte Einstellungen, damit die Website nach Ihren Wünschen angezeigt wird, ermöglichen die Erfassung anonymisierter Daten über die Nutzung der Website, wodurch der Verantwortliche deren Struktur und Inhalte verbessern kann.

11.2. Der Administrator der personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Verwendung von Cookies auf der Website verarbeitet werden, ist InPost spółka z o.o. mit Sitz in Krakau, ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Krakau (im Folgenden: „Inpost“ oder „wir“). Sie können sich an uns oder den von uns benannten Datenschutzbeauftragten wenden, indem Sie an die oben genannte Adresse schreiben oder eine E-Mail an dane_osobowe@inpost.pl senden.

11.3. Wenn Sie die Website unter www.inposteasy.com (im Folgenden: „Website“) nutzen, können wir Informationen über Ihre Aktivitäten mithilfe von Cookies oder ähnlichen Technologien, z. B. Tracking-Pixeln, sowie Daten über das von Ihnen verwendete Gerät sammeln. Ausführliche Informationen zu diesen Tools und deren Verwendung finden Sie in der Cookie-Richtlinie unter [Cookie-Richtlinie | InPost](#)

11.4. Die Informationen aus den Cookies erhalten wir von Alsendo spółka z o.o. mit Sitz in Warschau (im Folgenden: „Alsendo“), die als Administrator der Website für deren ursprüngliche Erfassung verantwortlich ist. Alsendo fungiert in diesem Zusammenhang als Auftragsverarbeiter und handelt ausschließlich in unserem Auftrag gemäß dem abgeschlossenen Datenverarbeitungsvertrag.

11.5. Ihre Daten werden zu den in dieser Cookie-Richtlinie genannten Zwecken verarbeitet, darunter zur Gewährleistung des ordnungsgemäßen Betriebs der Website, zur statistischen Analyse und – sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben – zu Marketing- und Analysezwecken (Sie können Ihre Einwilligungen selbst über das Banner „Cookies verwalten“ auf der Website verwalten). Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf vorgenommenen Maßnahmen beeinträchtigt.

11.6. Wir verwenden folgende Cookies:

- Sitzungscookies – temporäre Cookies, die nach dem Abmelden, Verlassen der Website oder Schließen des Browsers gelöscht werden. Sie helfen bei der Analyse des Datenverkehrs, der Lösung technischer Probleme und erleichtern die Navigation auf der Website.
- Permanente Cookies – werden für die in ihren Parametern festgelegte Zeit oder bis zu ihrer Löschung durch Sie gespeichert. Sie speichern Einstellungen und Präferenzen, um nachfolgende Besuche komfortabler zu gestalten.

Nach Kategorien unterteilt verwenden wir folgende Cookies:

- Notwendige Cookies – erforderlich für die Nutzung der Website und ihrer Grundfunktionen. Sie bedürfen keiner Zustimmung. Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse des Verantwortlichen, Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO.
- Optionale Cookies – werden nur nach Ihrer Zustimmung verwendet. Dabei handelt es sich um folgende Cookies:
 - o Analytische Cookies – sammeln Informationen über die Nutzung der Website, helfen bei der Fehlererkennung und analysieren die Quellen des Datenverkehrs. Rechtsgrundlage: Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.
 - o Marketing-Cookies – ermöglichen die Anpassung von Werbung an Ihre Interessen, auch durch Dienste externer Anbieter. Rechtsgrundlage: Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

11.7. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Durchführung von Marketingmaßnahmen. Diese können darin bestehen, dass Inhalte angezeigt werden, die auf Ihre Interessen zugeschnitten sind (verhaltensbasierte Werbung), sowie darin, dass Werbung auf anderen Websites und in sozialen Netzwerken geschaltet wird (Remarketing). Sie können auch die Anzeige von Marketinginhalten umfassen, die nicht auf Ihre Präferenzen zugeschnitten sind (kontextbezogene Werbung), sowie die Übermittlung von kommerziellen Informationen über verschiedene Kanäle, denen Sie zuvor zugestimmt haben. Wir können Ihnen Informationen über Angebote und Inhalte zu unseren Produkten und Dienstleistungen, zu Unternehmen der Integer.pl-Gruppe und zu kooperierenden Unternehmen zukommen lassen.

11.8. Bei Maßnahmen, die in der Anzeige personalisierter Werbeinhalte bestehen, handeln wir auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, das darin besteht, die Reichweite von Marketingkampagnen zu erhöhen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO), und im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang handeln wir auf der Grundlage Ihrer Einwilligung.

11.9. Wir können die erhobenen Daten zur Erstellung eines Nutzerprofils verwenden, was bedeutet, dass wir durch automatisierte Verarbeitung verschiedene Aspekte Ihrer Person wie Alter, Geschlecht, Interessen, wirtschaftliche Situation oder Standort vorhersagen oder bewerten können. Auf diese Weise passen wir Inhalte und Angebote an Ihre Bedürfnisse an, was Ihnen die Nutzung unserer Dienste erleichtert. Die Profilerstellung erfolgt im Rahmen unseres berechtigten Interesses an der Durchführung personalisierter Marketingkampagnen, und an der Anzeige von Werbung sind auch unsere vertrauenswürdigen Partner beteiligt.

11.10. Im Rahmen unserer Marketingaktivitäten können wir (wir oder unsere vertrauenswürdigen Partner) Nutzern unserer Website auf anderen Websites und in sozialen Medien erneut Werbung anzeigen.

11.11. Unser Unternehmen arbeitet auch nach dem Affiliate-Modell, d. h. wir arbeiten mit Partnern zusammen, die unsere Produkte oder Dienstleistungen gegen eine leistungsabhängige Vergütung (z. B. Klicks, Registrierungen, Verkäufe) bewerben. Im Rahmen dieser Zusammenarbeit können wir personenbezogene Daten, einschließlich Daten aus Cookies, verarbeiten, um Affiliate-Aktivitäten abzurechnen und Marketingkampagnen durchzuführen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), das in der Werbung für Dienstleistungen und der Abrechnung der Zusammenarbeit mit Partnern besteht.

11.11. Wir können die Daten, die wir von Ihnen auf der Website erheben, mit Informationen aus öffentlichen Quellen und von Dritten, z. B. Anbietern von Analysediensten (z. B. Google Analytics), die uns technische Daten und Informationen über die Nutzung unserer Dienste zur Verfügung stellen, kombinieren.

11.13. Die Dauer der Verarbeitung Ihrer Daten hängt von den Zwecken, für die wir sie verwenden, und der Rechtsgrundlage für ihre Verarbeitung ab. Wir verarbeiten Informationen aus Cookies bis zum Ablauf der Lebensdauer der einzelnen Cookies oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder das Cookie von Ihrem Gerät löschen (sofern Sie dies vor Ablauf der Lebensdauer des Cookies tun).

11.14. Sie haben folgende Rechte: Recht auf Zugang zu Ihren Daten und Erhalt einer Kopie davon, Recht auf Berichtigung Ihrer Daten, Recht auf Löschung Ihrer Daten, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu Marketingzwecken zu widersprechen, wenn die Verarbeitung im Zusammenhang mit unserem berechtigten Interesse erfolgt, sowie – aus Gründen, die mit Ihrer besonderen Situation zusammenhängen – in anderen Fällen, in denen die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung unser berechtigtes Interesse ist (z. B. im Zusammenhang mit der Verfolgung analytischer und statistischer Zwecke).

Um die oben genannten Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter dane_osobowe@inpost.pl oder über die in Punkt 2 angegebenen Kontaktdaten.

Wenn Sie Zweifel an der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen, die in Polen der Präsident der Datenschutzbehörde ist.

11.15. Wir geben personenbezogene Daten nur dann außerhalb des EWR weiter, wenn dies erforderlich ist. Wir gewährleisten den durch die DSGVO geforderten Schutz. Zu diesem Zweck arbeiten wir mit Datenverarbeitern in Ländern zusammen, für die die Europäische Kommission eine Entscheidung über ein angemessenes Datenschutzniveau getroffen hat; wir verwenden Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission; wir wenden verbindliche Unternehmensregeln an, die von der zuständigen Aufsichtsbehörde genehmigt wurden.

12. Änderung der Datenschutzerklärung

Sollten sich Änderungen hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten durch das Unternehmen oder Änderungen hinsichtlich der Funktionalität der Plattform ergeben, die sich auf die Art und Weise dieser Verarbeitung auswirken, kann sich der Inhalt der Datenschutzerklärung ändern.